

# Analyse de l'enquête « Vos usages des services Framalab »



Rapport réalisé par pyg [at] framasoft.org entre le 22 et le 29 octobre 2024.  
Relectures : Anne-Marie et La Reine des Elfes.

## Table des matières

Contexte.....	3
Formulaire.....	4
Résultats anonymisés.....	5
Analyse.....	5
Quand avez-vous entendu parler de Framalab ?.....	5
« Pytition », alternative à Change.org ou Avaaz.....	6
Pytition : les retours sur les besoins l'utilisation.....	7
Pytition : Sélection de retours libres.....	8
« Liberaforms », alternative à Framaforms ou Google Forms.....	9
Liberaforms : les retours sur les besoins l'utilisation.....	10
Liberaforms : sélection de retours libres.....	11
"I Hate Money", alternative à Tricount.....	13
I Hate Money : les retours sur les besoins l'utilisation.....	14
I Hate Money : sélection de retours libres.....	15
"Split", alternative à Tricount.....	17
Split : les retours sur les besoins l'utilisation.....	17
Split : sélection de retours libres.....	18
"Drawio", alternative à LucidCharts.....	20
Drawio : les retours sur les besoins l'utilisation.....	20
Drawio : sélection de retours libres.....	21
"Excalidraw", alternative à LucidCharts.....	24
Excalidraw : les retours sur les besoins l'utilisation.....	24
Excalidraw : sélection de retours libres.....	25
"Stirling PDF", alternative à I Love PDF.....	27
Stirling PDF : les retours sur les besoins l'utilisation.....	27
Stirling PDF : sélection de retours libres.....	28
"Signature PDF", alternative à I Love PDF.....	31
Signature PDF : les retours sur les besoins l'utilisation.....	31
Signature PDF : sélection de retours libres.....	32
Rapport des répondant·e·s aux services Framasoft.....	35
Réponse à la question « Autres logiciels utilisés ».....	36
Nombre d'occurrences dans l'ensemble des réponses.....	36
Détails des réponses non triviales.....	37
Pépites et râteaux.....	38
Occurrences des termes apparaissant dans les réponses.....	38
Détails des réponses non triviales.....	38
Proposition d'améliorations de services.....	42
Rapport des répondant·e·s à l'association Framasoft.....	46
Réponses à la question finale « Un dernier mot ? ».....	47
Conclusions.....	51

# Contexte

En juin et juillet 2024, au cours de la campagne « Dorlotons Dégooglisons #2 », l'association Framasoft a réactivé le site Framalab.org en y présentant de nouveaux services afin d'évaluer l'appétence (ou pas) du public pour ces derniers.

Les services présentés (libres évidemment) étaient les suivants :

- [Liberiforms](#) : une alternative à Framaforms / Google Forms
- [Pytition](#) : une alternative à Change.org / Avaaz
- [I Hate Money](#) : une alternative à Tricount, pour gérer des dépenses entre amis/famille
- [Spliit](#) : une alternative à Tricount, pour gérer des dépenses entre amis/famille
- [Draw.io](#) : un service en ligne pour créer des schémas type organigrammes
- [Excalidraw](#) : service en ligne de type « tableau blanc », collaboratif
- [Stirling PDF](#) : service de gestion et manipulation de PDF
- [Signature PDF](#) : service de signature de PDF

Cependant, l'annonce de ces services expérimentaux s'est faite dans des conditions difficiles : l'équipe salariée de l'association était en service réduit depuis plusieurs semaines/mois (avec plus d'un tiers de l'équipe indisponible), et l'annonce a été faite concomitamment à l'annonce de la dissolution de l'Assemblée Nationale, ce qui a largement mobilisé l'espace médiatique, rendant plus complexe le fait de porter efficacement la campagne « Dorlotons 2 » en pleine campagne électorale.

En conséquence, les retours furent extrêmement faibles. Le nombre de tests utilisateurs des différents services se comptant parfois uniquement en dizaines, et le nombre de visites en quelques centaines ou milliers (ce qui est faible au vu du trafic mensuel de Framasoft).

En conséquence de ces faibles retours, mais aussi pour pouvoir aider l'association à clarifier ces choix concernant les services à garder sur Framalab, à supprimer, ou à transformer en services « officiels », [Framasoft a décidé de lancer une enquête afin de récolter plus d'informations](#), et de pouvoir qualifier et objectiver l'avis des utilisateur·ices qui auront pris le temps de répondre.

Cette enquête a été lancée le 24/09/2024 et aura duré jusqu'au 8/10/2024 (étendue post communication jusqu'au 21/10/2024).

# Formulaire

Modifier Formulaire Résultats Devis Partager

## Enquête sur vos usages des services Framalab

Cette enquête (anonyme !) a pour but de nous aider à mieux comprendre vos envies et vos besoins en matière de services internet libres et éthiques que devrait proposer l'association Framasoft.

Si vous avez quelques minutes à y consacrer, vos réponses nous aideront à adapter [notre offre de services](#) à vos désirs (et à vos critiques !).

Merci pour vos retours ♥

**Les services Framalab**

Il y a quelques mois, Framasoft a annoncé de nouveaux services à tester sur <https://framalab.org>.

Ces services sont actuellement fournis de façon expérimentale et temporaire, mais nous souhaitons connaître votre avis sur ceux que nous devrions pérenniser.

**Quand avez-vous entendu parler de Framalab ?**

Avant 2024

Lors de la campagne (juin/juillet 2024), par Framasoft (Framablog ou réseaux sociaux)

Lors de la campagne (juin/juillet 2024), par un tiers (réseau social, bouche à oreille, ou autre)

Je découvre à l'instant

Je ne sais même pas de quoi vous me parlez ♥

**Pyttition, alternative à Change.org ou Avaaz**

Afin de vous fournir un service de pétitions qui respecte vos données personnelles, nous testons l'utilisation du logiciel Pyttition.

À tester sur <https://test.framapetitions.org>

**À propos de ce service :**

Je préfère ne pas répondre

Je ne connais pas, et ça ne m'intéresse pas

Je ne connais pas, et je l'utiliserais peut-être

Je connais, mais je préfère ne pas l'utiliser

Je connais, mais j'utilise une autre solution

Je l'ai testé, et à mon avis...

**Précisions sur Pyttitions / Framapétitions**

**Par rapport à mon besoin, je l'ai trouvé :**

Inutile

Bof

OK

Cool

Indispensable

**Par rapport à mon utilisation, je l'ai trouvé :**

Compliqué

Moche

Trop limité en fonctionnalités

Trop riche en fonctionnalités

Beau

Simple

Génial

**Ses points forts**

**Ses points faibles**

**Framasoft devrait le proposer en tant que Framaservice**

Non, je n'en vois pas l'utilité

Mouvais, pourquoi pas

Oui, carrément

**Si "Oul, carrément", que proposeriez vous comme nom ?**

Par exemple « Framaforms » pour un service de formulaires.

**Liberaforms, alternative à Google Forms**

Des formulaires en ligne (pour remplacer notre Yakforms vieillissant)

Yakforms, qui motorise actuellement Framaforms, est actuellement en fin de vie. Nous espérons avoir trouvé son successeur.

À tester sur <https://beta.framaforms.org>

**À propos de ce service :**

Je préfère ne pas répondre

Je ne connais pas, et ça ne m'intéresse pas

Je ne connais pas, et je l'utiliserais peut-être

Je connais, mais je préfère ne pas l'utiliser

Je connais, mais j'utilise une autre solution

Je l'ai testé, et à mon avis...

**PAGE SUIVANTE >**

Ne communiquez aucun mot de passe via Framasoft.

Modifier Formulaire Résultats Devis Partager

## Enquête sur vos usages des services Framalab

Cette enquête (anonyme !) a pour but de nous aider à mieux comprendre vos envies et vos besoins en matière de services internet libres et éthiques que devrait proposer l'association Framasoft.

Si vous avez quelques minutes à y consacrer, vos réponses nous aideront à adapter [notre offre de services](#) à vos désirs (et à vos critiques !).

Merci pour vos retours ♥

**I Hate Money, une alternative à Tricount**

Que vous soyez en colocation, que vous partiez en vacances entre amis ou bien que vous partagiez simplement de l'argent avec d'autres personnes, utilisez I Hate Money pour gérer facilement vos dépenses partagées.

À tester sur <https://ihm.framalab.org>

**À propos de ce service :**

Je préfère ne pas répondre

Je ne connais pas, et ça ne m'intéresse pas

Je ne connais pas, et je l'utiliserais peut-être

Je connais, mais je préfère ne pas l'utiliser

Je connais, mais j'utilise une autre solution

Je l'ai testé, et à mon avis...

**Splitit, un (autre) alternative à Tricount**

Comme pour « I Hate Money », Splitit vous permet de partager facilement vos dépenses entre amis, famille, colocataires, etc. Son fonctionnement est un peu différent de « I Hate Money », et c'est pour cela que nous vous demandons vos retours.

À tester sur <https://splitit.framalab.org>

**À propos de ce service :**

Je préfère ne pas répondre

Je ne connais pas, et ça ne m'intéresse pas

Je ne connais pas, et je l'utiliserais peut-être

Je connais, mais je préfère ne pas l'utiliser

Je connais, mais j'utilise une autre solution

Je l'ai testé, et à mon avis...

**Draw.io, alternative à Lucidchart ou Microsoft Visio**

Créez simplement et rapidement des schémas de type organigrammes.

À tester sur <https://draw.framalab.org>

**À propos de ce service :**

Je préfère ne pas répondre

Je ne connais pas, et ça ne m'intéresse pas

Je ne connais pas, et je l'utiliserais peut-être

Je connais, mais je préfère ne pas l'utiliser

Je connais, mais j'utilise une autre solution

Je l'ai testé, et à mon avis...

**Excalidraw, alternative à Lucidchart**

Créez sans effort des dessins qui exprimeront fidèlement vos pensées. Invitez vos proches pour collaborer à vos représentations graphiques.

À tester sur <https://excalidraw.framalab.org>

**À propos de ce service :**

Je préfère ne pas répondre

Je ne connais pas, et ça ne m'intéresse pas

Je ne connais pas, et je l'utiliserais peut-être

Je connais, mais je préfère ne pas l'utiliser

Je connais, mais j'utilise une autre solution

Je l'ai testé, et à mon avis...

**Stirling PDF, alternative à « I love PDF »**

Organisez, compressez, signez vos PDF. Besoin de rajouter une signature sur un PDF ? D'ajouter des pages provenant d'un autre document ? De réduire la taille d'un PDF pour qu'il passe passer en PJ ?

À tester sur <https://stirling-pdf.framalab.org>

**À propos de ce service :**

Je préfère ne pas répondre

Je ne connais pas, et ça ne m'intéresse pas

Je ne connais pas, et je l'utiliserais peut-être

Je connais, mais je préfère ne pas l'utiliser

Je connais, mais j'utilise une autre solution

Je l'ai testé, et à mon avis...

**Signature PDF, alternative à « I love PDF »**

Comme avec « StirlingPDF », SignaturePDF vous permet d'organiser, compresser, ou signer vos documents PDF. Son interface est plus simple, mais il a moins de fonctionnalités. Nous nous dites ce que vous en pensez ? Et lequel vous préférez ?

À tester sur <https://signature-pdf.framalab.org>

**À propos de ce service :**

Je préfère ne pas répondre

Je ne connais pas, et ça ne m'intéresse pas

Je ne connais pas, et je l'utiliserais peut-être

Je connais, mais je préfère ne pas l'utiliser

Je connais, mais j'utilise une autre solution

Je l'ai testé, et à mon avis...

**PAGE PRÉCÉDENTE < PAGE SUIVANTE >**

Ne communiquez aucun mot de passe via Framasoft.

Modifier Formulaire Résultats Devis Partager

## Enquête sur vos usages des services Framalab

Cette enquête (anonyme !) a pour but de nous aider à mieux comprendre vos envies et vos besoins en matière de services internet libres et éthiques que devrait proposer l'association Framasoft.

Si vous avez quelques minutes à y consacrer, vos réponses nous aideront à adapter [notre offre de services](#) à vos désirs (et à vos critiques !).

Merci pour vos retours ♥

**Mon rapport aux services existants Framasoft**

J'ai utilisé ou j'utilise les services suivants :

	Jamais	Quelques fois par an	Quelques fois par mois	Quelques fois par semaine	Je ne connais pas
Framalab	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Framalabforms	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Framalabchat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Framalabmap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Framalabgroups	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Framalabson	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Framalabpage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Framalabg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Framalabtube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Framalabre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Framalablog	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**J'utilise d'autres services régulièrement...**

Si vous utilisez d'autres services Framasoft régulièrement, nous sommes intéressés par savoir lesquels !

**Mes principales "pépites" concernant les services Framasoft**

Un point fort, ce que vous avez aimé ou apprécié, un moment positif où vous vous êtes dit "Wahou !"...

**Mes principaux "rateaux" concernant les services Framasoft**

Un point à améliorer, un moment où vous avez maudì Framasoft, le souvenir d'un « échec »...

**Mes propositions d'améliorations ou de nouveaux services**

Alléluia : c'est le moment de faire votre liste au Père Noël. Dites nous ce qui serait selon vous prioritaire à améliorer dans les services existants. Ou partagez nous un ou plusieurs services que vous souhaiteriez voir mis en place par Framasoft.

**PAGE PRÉCÉDENTE < PAGE SUIVANTE >**

Ne communiquez aucun mot de passe via Framasoft.

Modifier Formulaire Résultats Devis Partager

## Enquête sur vos usages des services Framalab

Cette enquête (anonyme !) a pour but de nous aider à mieux comprendre vos envies et vos besoins en matière de services internet libres et éthiques que devrait proposer l'association Framasoft.

Si vous avez quelques minutes à y consacrer, vos réponses nous aideront à adapter [notre offre de services](#) à vos désirs (et à vos critiques !).

Merci pour vos retours ♥

**Mon rapport à Framasoft**

**Je connais Framasoft depuis :**

Six débuts (environ 20 ans)

La période Dégoissons Internet (environ 10 ans)

Entre 5 et 10 ans

Moins de 5 ans

Je découvre l'association et ses projets

**Je contribue à Framasoft**

En lisant les productions de Framasoft

En parlant autour de moi

En utilisant un ou plusieurs services

En accompagnant autrui à utiliser des services

En lisant le Framablog

En faisant un don

Autre

Vous pouvez indiquer plusieurs réponses.

**Une dernier mot ?**

N'hésitez pas à nous laisser une critique, un encouragement, une idée... Promis, on vous lira !

**PAGE PRÉCÉDENTE < PAGE SUIVANTE >**

Ne communiquez aucun mot de passe via Framasoft.

# Résultats anonymisés

Les résultats anonymisés peuvent être téléchargés à cette adresse :

<https://asso.framasoft.org/nextcloud/s/ff6o9Z4ARzFcxJg>

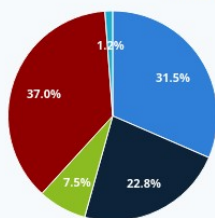
## Analyse

L'enquête compte 263 réponses.

### Quand avez-vous entendu parler de Framalab ?

#### Quand avez-vous entendu parler de Framalab ?

[Chart options »](#)



Avant 2024	80
Lors de la campagne (juin/juillet 2024), par Framasoft (Framablog ou réseaux sociaux)	58
Lors de la campagne (juin/juillet 2024), par un tiers (réseau social, bouche à oreille, ou autre)	19
Je découvre à l'instant	94
Je ne sais même pas de quoi vous me parlez 😊	3

37 % des répondant·e·s n'avaient pas entendu parler de Framalab avant l'enquête. Ce qui a tendance à démontrer que l'action de communication autour de la campagne « Dorlotons Dégooglisons 2 » était plutôt un échec.

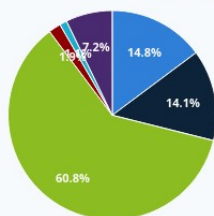
Cependant 30 % ont découvert Framalab pendant la campagne, là où 31,5 % en avaient entendu parler avant.

On se retrouve donc, grossièrement avec une répartition en trois tiers.

## « Pytition », alternative à Change.org ou Avaaz

### Pytitions, alternative à Change.org ou Avaaz

[Chart options »](#)



Je préfère ne pas répondre	39
Je ne connais pas, et ça ne m'intéresse pas	37
Je ne connais pas, et je l'utiliserai peut-être	160
Je connais, mais je préfère ne pas l'utiliser	5
Je connais, mais j'utilise une autre solution	3
Je l'ai testé, et à mon avis...	19

Bien que très peu de personnes (3 %) connaissent Pytition (alors que nous en avons parlé à plusieurs reprises sur le Framablog), 60,8 % se déclarent intéressées à l'utiliser.

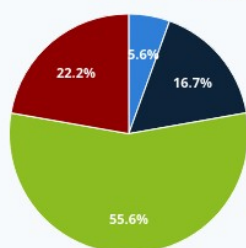
14 % déclarent ne pas être intéressées, ce qui représente un taux relativement faible.

Ces pourcentages seraient même encore plus marqués si on retirait les 15 % qui n'ont pas souhaité prendre position.

Il faut cependant noter (et il en ira de même pour tous les logiciels testés) que l'échantillon de personnes l'ayant essayé est relativement faible (19 personnes, soit 7 %). Cela implique par conséquent de prendre l'analyse qui suit avec beaucoup de précautions.

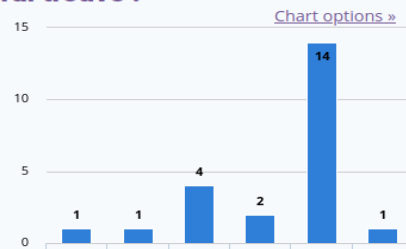
## Pytition : les retours sur les besoins l'utilisation

Par rapport à mon besoin, je l'ai trouvé :



Bof	1
OK	3
Cool	10
Indispensable	4

Par rapport à mon utilisation, je l'ai trouvé :



Complicé	1
Moche	1
Trop limité en fonctionnalités	4
Beau	2
Simple	14
Génial	1

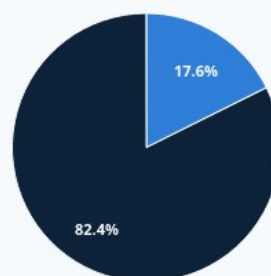
Les avis semblent très positifs, puisque les 3/4 des répondants trouvent le logiciel « cool » ou « indispensable », et « beau », « simple » ou « génial ».

C'est donc sans grande surprise que l'immense majorité des personnes qui l'ont testé souhaiteraient le voir en tant que service Framasoft « officiel ».

Parmi les noms proposés :

- *FramaCitoyen·ne·s*
- *Framapétitions*
- *J'aime bien le jeu de mot Pytition... donc rien à changer !*
- *framatisation, framalution, framapop*
- *Bin, Pytition...*
- *framapet*
- *framamaïndanstagueule ??*
- *framapet (en plus c'est rigolo...)*
- *Framanif, framaquête, framaction, framappel, framasouhait, framavoëu*
- *Framaformsuper*

Framasoft devrait le proposer en tant que Framaservice



Mouais, pourquoi pas	3
Oui, carrément	14

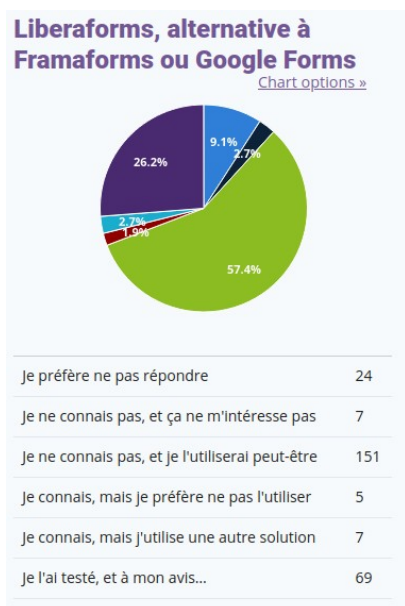
## Pytition : Sélection de retours libres

Points forts	Points faibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facile d'utilisation et interface admin claire</li> <li>• Ergonomique et proche de ses concurrents, facile de transition</li> <li>• Création simple et user friendly</li> <li>• En tant que signataire, c'est très rassurant que ca soit géré par framasoftware.</li> <li>• C'est du Frama, what else...</li> <li>• Rapide et simple. On peut embellir si on a envie.</li> <li>• Simple pas de pub comme l'autre :D</li> <li>• Ben ... c'est une pétition quoi ... le point fort est que c'est made in Frama</li> <li>• Simple d'usage, efficace.</li> <li>• Inscription rapide</li> <li>• C'est libre, je peux donner mes coordonnées sans trop me faire de souci.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Page d'accueil pas très engageante (mais sur un site de pétitions on y passe pas énormément de temps)</li> <li>• L'envoi de mail est un peu long pour ceux qui signent. Mais bon les mails c'est pas facile à gérer.</li> <li>• Le système paraît bien léger pour l'instant. Il manque             <ul style="list-style-type: none"> <li>-par qui</li> <li>-pour qui</li> <li>-avec le soutien de qui ? (optionnel)</li> </ul> </li> <li>• On voit le nom des autres participants mais pas notre propre inscription. On ne peut donc pas l'opposer à un tiers pour faire une réclamation. Ex. J'ai inscrit mon fils au centre aéré en choisissant des dates. J'ai bien vu le choix des autres parents mais pas pour mon fils. Ses choix n'apparaissent pas.</li> <li>• Je n'ai pas vu le nombre de signatures après avoir validé la mienne. J'ai dû copier l'url depuis protonmail et le copier dans la barre d'adresse de firefox pour pouvoir ouvrir la page de confirmation.</li> </ul>

**NB : vous pouvez consulter l'ensemble des retours dans le fichier anonymisé. Le contenu du tableau est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.**



## « Liberaforms », alternative à Framaforms ou Google Forms



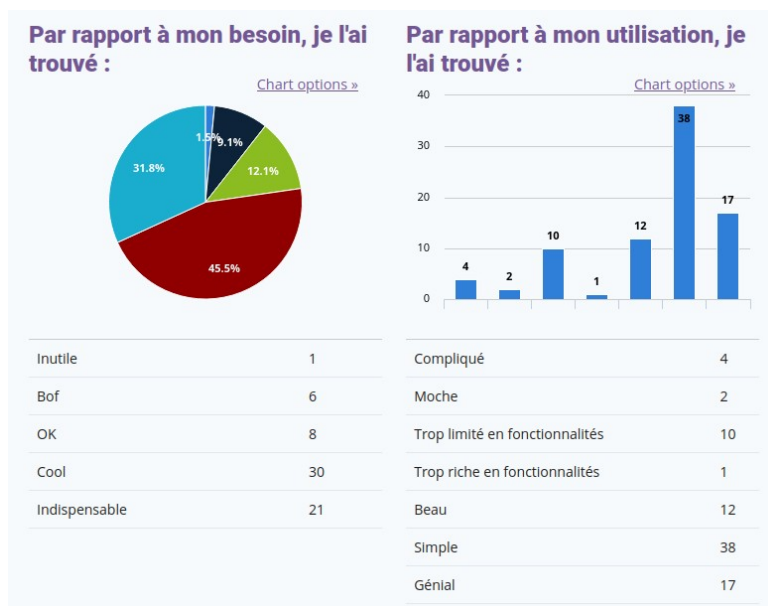
Là encore, une très forte majorité se déclare comme intéressée par le logiciel, bien que ne le connaissant pas.

Cependant, par rapport à Pytition, le nombre de personnes l'ayant testé est bien plus important (69 pour Liberaforms contre 19 pour Pytition)

Pour les propositions de noms, c'est assez logiquement « Framaforms » qui l'emporte haut la main :

- *Framaforms (24 réponses !)*
- *liberafram*
- *Framaforms II*
- *Framachoix*
- *Papyrus*
- *OpenForms ?*
- *FramaPDF*
- *Formframa*
- *garder "Framaforms" ou sinon Framagues, Framaquest, Framasond, Framapoll...*

## Liberaforms : les retours sur les besoins l'utilisation



Même si une large majorité d'utilisateur·ices le trouvent « Cool » ou « Indispensable » (77 %), on peut noter des retours le trouvant « inutile » ou « bof » quantitativement significatifs.

Cela se perçoit dans les retours d'utilisation, qui sont globalement positifs, notamment sur la simplicité d'usage, mais où les retours critiques sont bien présents (notamment 10 personnes qui le trouvent trop limité en fonctionnalités).

Au final, plus de 3/4 des répondant·e·s souhaiteraient le voir en tant que service officiel Framasoft (auquel s'ajoute 18 % de personnes répondant « pourquoi pas ? »).



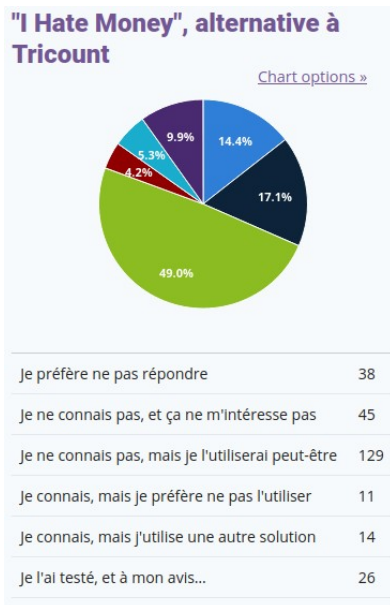
## Liberaforms : sélection de retours libres

Points forts	Points faibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plein de possibilités, la page spécifique stats etc le fait que l'on puisse retrouver tous ses formulaires</li> <li>• Un outil relativement équilibré un poil complexe</li> <li>• Sans connexion mais mes collègues ont pas trouvé ça simple</li> <li>• La déclaration de confidentialité !!! Génial !</li> <li>• Reste très simple</li> <li>• Affichage des rubriques, avec options</li> <li>• On retrouve les mêmes fonctionnalités que le précédent. L'ergonomie permet une prise en main facile.</li> <li>• Rapide prise en main</li> <li>• Simple à mettre en place. Interface moderne, prise en main rapide</li> <li>• Peut-être une meilleure gestion des résultats</li> <li>• En vérité j avais testé framaform qui était à mon sens très bien. Dès que j en aurai l occasion je testerai la nouvelle version.</li> <li>• Semble en tous points pareil à Framafoms: aucun intérêt de perdre tout mon travail et mes stats et mes formulaires. Il faut juste enlever la limite de 6 mois complètement STUPIDE de Framafoms !!! Pourquoi cette limite ??? POur pas au moins 1 AN ??? Merci, bisous</li> <li>• Dégooglisation Proche de framadata, le logiciel connu de base, donc facile d'inciter les gens à venir sur ce site</li> <li>• Intégration sur des sites externes</li> <li>• Simple et agréable</li> <li>• Ergonomique dans sa construction</li> <li>• très simple à mettre en route mise en page lisible</li> <li>• Simple</li> <li>• Facile à utiliser.</li> <li>• Interface épurée et simple</li> <li>• J'y ai trouvé tous les éléments nécessaires à sa fonction donc rien à redire en terme de fonctionnalité.</li> <li>• Simplicité</li> <li>• Rapide, sobre</li> <li>• Remplacant idéal pour gogole form Integration (html, api, ...)</li> <li>• facile d'usage, intuitif (glisser déposer très simple)</li> <li>• Libre</li> <li>• Un outil de formulaire libre et éthique</li> <li>• Très flexible, rendu superbe.</li> <li>• Très très bon et respect les règles RGDP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• le bouton enregistrer en haut de la présentation au lieu d'en bas sous le texte écrit</li> <li>• il y a des soucis de sémantique non partagé sur les envois d'email, de validation,... dans les options du formulaire</li> <li>• Interface peu lisible</li> <li>• L'impossibilité de créer mes propres modèles privés. Ce serait un vrai plus.</li> <li>• L'arrière plan couleur ou image ne marche pas Perte de la fonctionnalité de renvoi d'email, essentielle dans mes usages Perte de la fonctionnalité de condition (qui permet de faire des formulaires pro)</li> <li>• pas en version française limité à 250 réponses /an : au total? par sondage? que se passe t il si on dépasse ?</li> <li>• Les formes de question sont standard sans originalité</li> <li>• Probleme d'utilisation sous mac</li> <li>• Le fait qu'il ne soit pas en français ne m'a pas donné envie d'aller plus loin. La limite à 250 réponses</li> <li>• Des fonctionnalités qu'on utilise dans nos formulaires Framafoms (Yakforms) et dont on aimerait pouvoir continuer à profiter. Bref, tout (ou presque) ce qui fait que Framafoms est génial!! - annexer un fichier au formulaire (ex : règlement intérieur...) - formatage de texte (HTML, puces) dans un champ "Paragraphe" - configurer des champs ou des sections conditionnelles - aperçu avant soumission</li> <li>• me semble très très limité par rapport à framaforms ( ou yackform ) , pas d images , pas de conditions, pas de personnalisations , etc...</li> <li>• Manque les champs conditionnels</li> <li>• Le design ??</li> <li>• J'ai déjà tout ce dont j'ai besoin avec Framafoms. Je ne veux pas devoir tout refaire mes formulaires Framafoms, il faut au moins pouvoir les importer directement en 1 click. J'ai toutes les statistiques et gestion de résultats qui me conviennent au poil sur Framafoms, je n'ai pas pu tester si c'est pareil sur le nouveau. Que des inconvénients pour moi à switcher.</li> <li>• Limite de temps</li> <li>• Pas de champs conditionnels comme sur yakforms</li> <li>• la création de compte est fastidieuse alors qu'il y a peu de danger si notre mot de passe est peu robuste.</li> <li>• ne pas pouvoir afficher le nombre de résultats que l'on veut et être limité à 10 par page</li> <li>• Il manque beaucoup de choses par rapport à framaforms : - En particulier les champs conditionnels - Ensuite les règles de validations - et les champs cachés</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Récent.</li> <li>• Rien a redire. Je m'en sers au quotidien . Communauté réactive</li> <li>• L'interface est jolie, et c'est simple de créer et paramétrer un formulaire.</li> <li>• Bonne alternative par rapport à Framaforms. Répond bien à mes besoins.</li> <li>• L'option RGPD</li> <li>• ergo, facile et rapide à mettre en oeuvre</li> <li>• Je pense que je vais l'utiliser, je cherchais une solution, je crois que j'ai trouvé.</li> <li>• Il remplace yakforms qui va être deprecated, et ce service est indispensable à mon sens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas d'explication et en Anglais</li> <li>• - Manque un mode sombre ! C'est beaucoup de lumen dans la gueule tout ce blanc. - Dans les options, les choix "vrai faux" mériteraient une petite couche graphique de css pour être plus lisibles (je vous le fais avec plaisir ! xxxxx.xxxx@protonmail.com) ; Peut-être également les renommer en oui / non.</li> <li>• Il manque les fonctionnalités de Framaforms telle que définir un identifiant unique ou encore les champs conditionnels.</li> <li>• accessibilité à tous</li> <li>• manque une fonctionnalité avec redirections vers des questions ciblées en fonction des réponses (questions conditionnelles)</li> <li>• réponses limitées et design à revoir</li> <li>• on se perd dans les onglets. la configuration (comme beaucoup d'outils de formulaire) est complexe.</li> <li>• Un peu compliqué a la prise en main au début.</li> <li>• Design vieillissant</li> <li>• Beaucoup moins de fonctionnalités que Yakforms qui couvre totalement mon besoin.</li> <li>• Le paramètre des conditions ( en anglais pour les dates)</li> <li>• Je n'ai pas l'impression qu'on puisse faire des étapes et activer des champs ou non en fonction de réponses. J'ai mis du temps à comprendre comment publier le sondage.</li> <li>• La création d'une adresse URL avant. Prise en main à faire.</li> <li>• L'option RGPD en anglais</li> <li>• sauf erreur de ma part, pas de conditions / champs conditionnels; en tout cas je ne les ai pas trouvés</li> </ul>
--	---

**NB : vous pouvez consulter l'ensemble des retours dans le fichier anonymisé. Le contenu du tableau est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.**

## "I Hate Money", alternative à Tricount



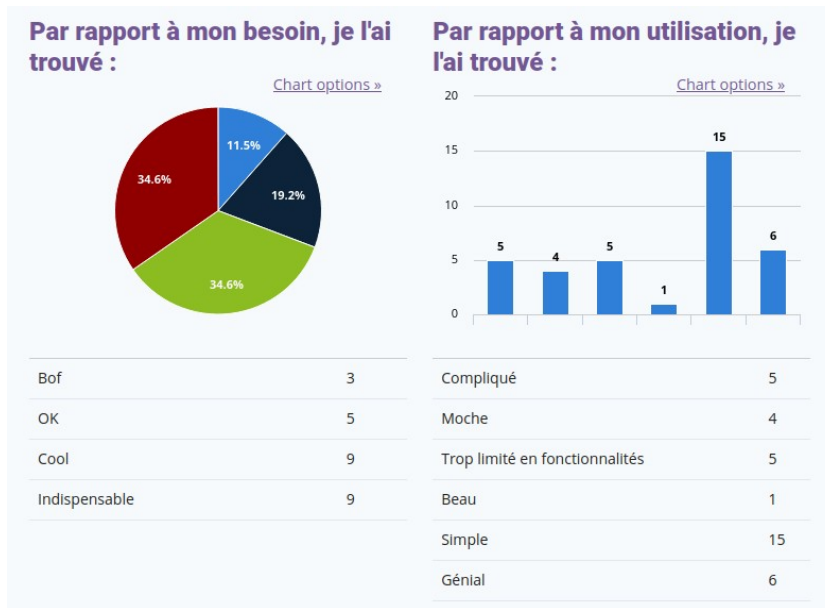
Par rapport aux deux premiers logiciels, le taux d'intérêt de potentiels nouveaux utilisateurs est un peu plus faible (49%), mais demeure quand même conséquent.

Cependant, il faut quand même noter que 45 personnes (17,1%) des répondant·e·s déclarent « ne pas être intéressées ».

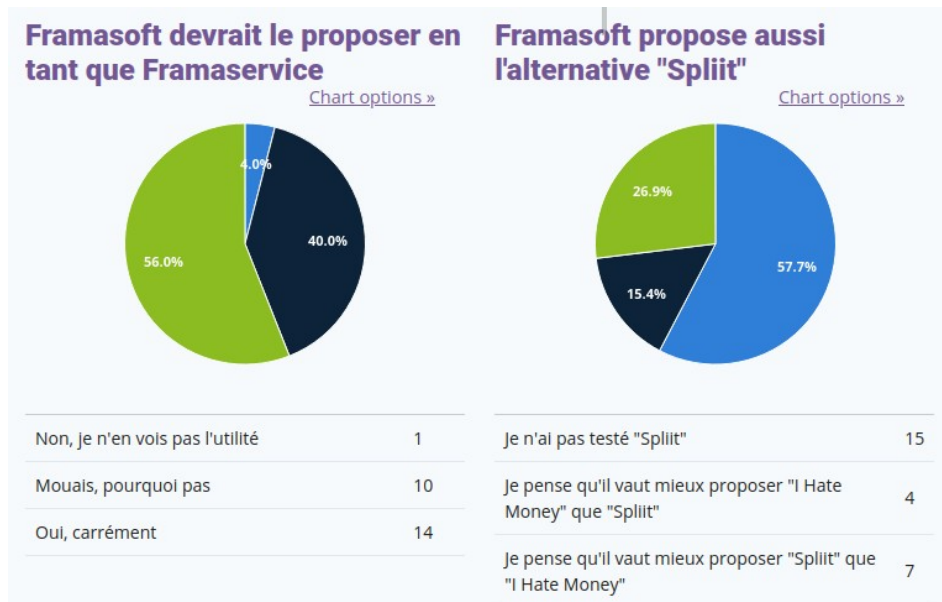
Un autre point qui nous paraît important ici c'est que 4,2 % des personnes déclarant connaître IHM font le choix de ne pas l'utiliser ou d'utiliser une autre solution (5,3%).

Ceci sera à mettre en regard de son alternative libre « Spliit » (évalué plus loin).

## I Hate Money : les retours sur les besoins l'utilisation



L'échantillon de réponses est faible, donc l'analyse est forcément biaisée, mais on notera malgré tout que, parmi les personnes qui ont testé IHM, 18 (soit plus de 50 %) le trouve « cool » ou « indispensable », et qu'une majorité le trouve « simple » ou « génial ».



On retrouve l'enthousiasme des personnes qui l'ont utilisé, dont 56 % déclarent qu'il faudrait un tel Framaservice. Cependant, 7 personnes sur 11 déclarent qu'il vaudrait mieux lui préférer le logiciel Split.

# I Hate Money : sélection de retours libres

## Proposition de noms

- *framacount framasplit*
- *Picsou*
- *PayItForward (PIF)*
- *Frammoney*
- *Ihatemoney*
- *Le nom est parfait !*
- *Framacount*
- *Frama collabo*
- *framacount*
- *Framamaille ;-)*

## Points forts et points faibles

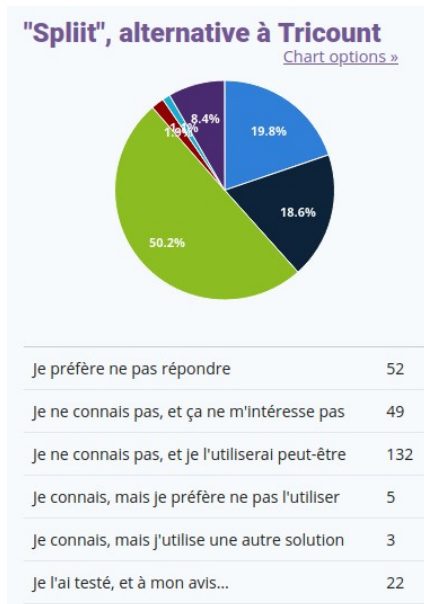
Points forts	Points faibles
<ul style="list-style-type: none"><li>• Je le découvre à l'instant et teste en vitesse: Enfin une alternative à Tricount</li><li>• Facile</li><li>• Riche en fonctionnalités pile ce qu'il faut</li><li>• utile et les fenêtres s'ouvrent bien sur le mobile Samsung</li><li>• la simplicité ! Et la collab avec l'appli MoneyBuster.</li><li>• Compatible avec l'application Android Money Buster</li><li>• Simple et intuitif</li><li>• simple à utiliser le système de part sur un participant est pas mal app mobile</li><li>• Il fait le taf Il y a pas mal de contributeur au projet et le projet est ancien</li><li>• Simple, pratique et facilement utilisable avec l'appli Android</li><li>•</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je n'en avais pas entendu parler alors que je reçois les newsletters de Framasoft. J'ai peut-être lu la dernière en travers...</li><li>• Je ne connais que lui (et son pendant sur nextcloud), pas d avis</li><li>• Trop de sous-catégories, plein de fonctionnalités sont cachés Faut faire une app avec sinon, ce ne sera jamais utilisé Impossible (il me semble) de lier son compte à une banque pour l'instant Le nom</li><li>• Mon dieu qu'il est laid</li><li>• Je l'ai testé mais sur windows 11, il m'a été impossible de fermer la fenêtre "facture" sans utiliser le curseur : la souris ne fermait pas la fenêtre (?) Création de participant bloquée par cette fenetre qu'il etait difficile de fermer : je pense à un bug . Essai avec Chrome et Microsoft EDGE.</li><li>• Le visuel... c'est archaïque, mais ça fonctionne bien !</li><li>• Pas simple de faire adopter une appli qui n'est pas sur le Google Play. Manque la possibilité de mettre des dépenses récurrentes, et la possibilité de pondérer une dépense entre les participant.es.</li><li>• Une dépense n'est pas forcément remboursée il faudrait ajouter cette option</li><li>• un peu plus compliqué que spliit</li><li>• Je ne vois pas l'intérêt d'avoir un compte pour créer une dépense. C'est une [Note de Framasoft : oui, la réponse</li></ul>

	<p><i>se finit comme ça]</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il faudrait un compte pour l'essayer</li><li>• Devoir donner son mail et un code d'accès pour démarrer L'interface n'est pas hyper belle</li><li>• Interface peu intuitive</li></ul>
--	---

Le contenu du tableau est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.

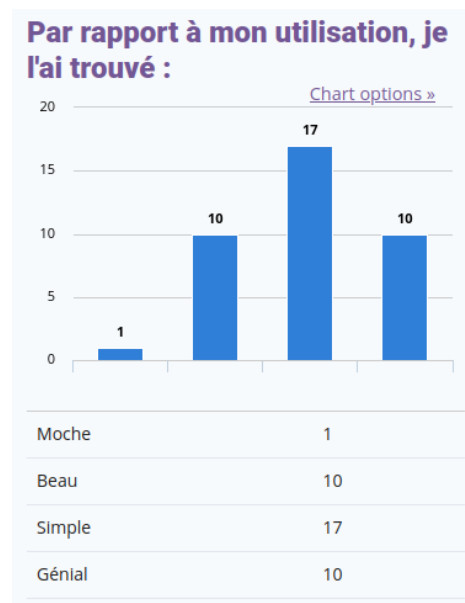
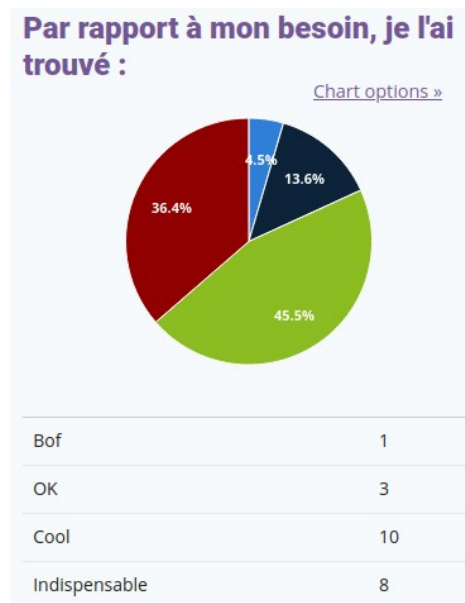


## "Spliit", alternative à Tricount



On retrouve ici sensiblement la même répartition quantitative (et donc les mêmes proportions) qu'avec « I Hate Money » (et tant mieux, car cela va nous faciliter la comparaison pour ces deux logiciels qui ont la même fonction).

## Spliit : les retours sur les besoins l'utilisation



L'évaluation par rapport aux besoins est sensiblement la même (logique, puisque Spliit et IHM font sensiblement la même chose).

Par contre, par rapport à l'usage, Spliit est bien mieux positionné : notamment, aucune personne ne déclare le trouver « compliqué » (contre 5 pour IHM) ou « limité en fonctionnalité » (contre 5 encore pour IHM), ni « moche » (contre 4 pour IHM, même si évidemment il s'agit d'un critère très subjectif).



On retrouve là encore une forte volonté des personnes l'ayant testé de vouloir un service Framasoft basé sur Spliit se mettre en place (86 %). Et on retrouve aussi une forte préférence pour le choix de Spliit par rapport à I Hate Money.

## Spliit : sélection de retours libres

### Proposition de noms

- *framasploit x4*
- *Frammoney*
- *Framathune x2*
- *framaccount*
- *Framaccounts*

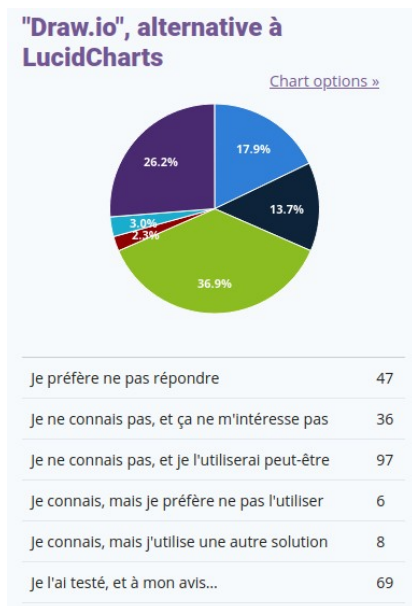
### Points forts et points faibles

Points forts	Points faibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simple d'utilisation et donne les infos nécessaires</li> <li>• Test de 4-5 minutes effectué à l'instant, je suis un utilisateur fréquent de Settle Up (freemium ads / payant). Dans les points forts de Spliit, j'y retrouve plusieurs fonctionnalités de Settle Up : - Possibilité de diviser une dépense par share, montant ou pourcentage - Possibilité d'utiliser des catégories (fonctionnalité payante sur Settle Up)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En anglais</li> <li>• Les points cités ici sont également faits en comparaison de mon utilisation de Settle Up : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne semble pas avoir de champ de recherche</li> <li>- N'affiche pas les montants de chacun sur une dépense (exemple lorsque le partage est fait par shares)</li> <li>- Ne semble pas avoir de mécanisme d'invitation avec modération (accepter/refuser quelqu'un sur le groupe)</li> </ul> </li> <li>• Encore une newsletter que j'ai dû lire en travers...</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilité</li> <li>• Prise en main encore plus rapide que I Hate Money</li> <li>• Mon dieu qu'il est beau, je l'ai fait tester à des potes pendant des vacances iels ont trouvé ça mieux que tricount :)</li> <li>• présentation sur PC me semble meilleure que 'I hate money" Plus simple et pas de bug</li> <li>• + Pas d'appli <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Pas de compte, juste une URL à partager</li> <li>+ Framaqualité (opensource, libre, sans tracking tout ça)</li> </ul> </li> <li>• Le graphisme, par rapport à I Hate Money, c'est beaucoup plus propre.</li> <li>• Beau</li> <li>• Très simple d'utilisation, pas d'inscription</li> <li>• Ne nécessite pas d'information personnel pour démarrer ni de code d'accès Interface belle, intuitive et simple Bien responsive sur un téléphone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• beaucoup de choses en anglais</li> <li>• peut être un peu light en fonctions mais en vrai ça ne nous a pas dérangé aux dernières vacances</li> <li>• Pas d'appli pour GSM... Ce qui est super pratique quand on est en voyage par exemple.</li> <li>• Moi facile à utiliser que I Hate Money</li> <li>• Je n'ai pas trouvé pour le mettre en français</li> <li>• RAS</li> </ul>
--	--

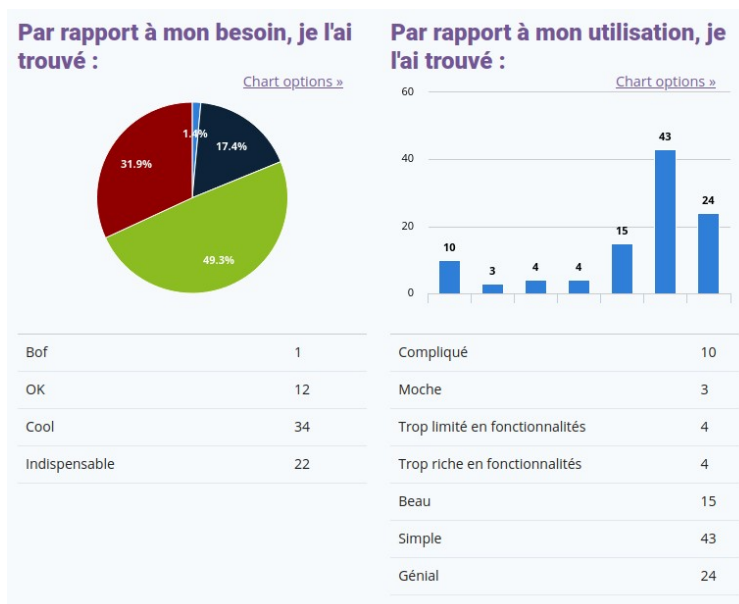
**NB : vous pouvez consulter l'ensemble des retours dans le fichier anonymisé. Le contenu du tableau est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.**

## "Drawio", alternative à LucidCharts

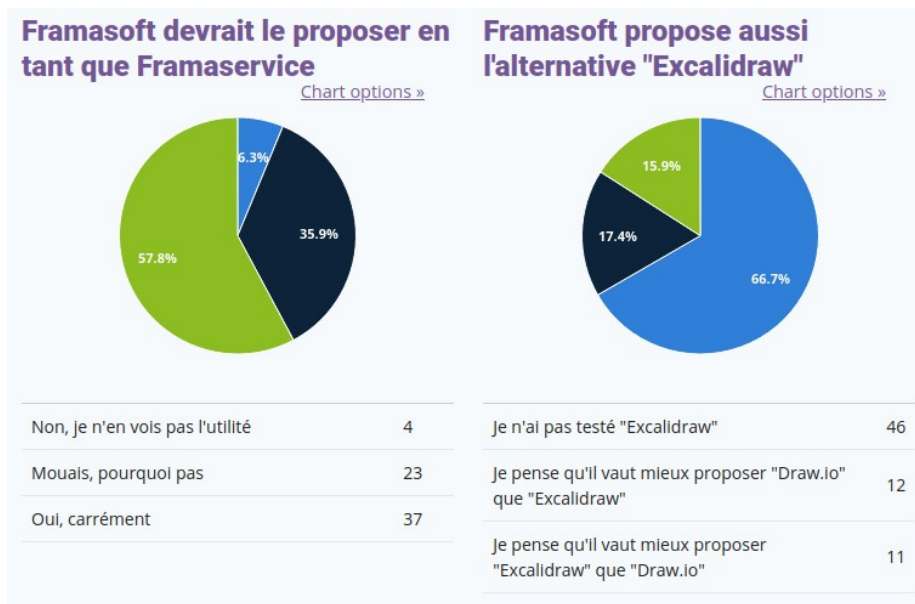


Même si 14 % des répondant·e·s déclarent ne pas être intéressé·es, il nous paraît intéressant de noter que 37 % seraient prêt·es à l'utiliser, et que 37 % l'ont essayé.

## Drawio : les retours sur les besoins l'utilisation



Comme souvent au sein de cette enquête, l'immense majorité des répondant·e·s qui ont testé le logiciel est enthousiaste : 80 % le trouvent « cool » ou « indispensable », par contre, à l'usage, l'écart se creuse : 43 le trouvent « simple », mais 10 « compliqué ». Cependant, globalement, les retours sont positifs.



Pour la première fois jusqu'à présent, le fait de proposer ce logiciel en tant que service Framasoft est plutôt mitigé : 58 % de « oui carrément », et 36 % de « pourquoi pas ». Certes, le résultat reste globalement largement positif (94%), mais il génère moins d'enthousiasme que les précédentes propositions qui, à part I Hate Money, généraient plus de 70 % de « Oui, carrément ».

Enfin, concernant les 23 personnes ayant aussi testé l'alternative Excalidraw, 12 % (à peine plus de la moitié) disent préférer Excalidraw à Draw.io.

## Drawio : sélection de retours libres

### Proposition de noms

- *framachart x2*
- *Framacharts*
- *Framadraw x9*
- *Framasio*
- *Diagana*
- *drawio*
- *framaschema*
- *Frama draw pro*
- *Framagrams*
- *framadrawio*
- *FramaSchema*
- *framagraph framadia*

- Framagrammes
- framadiag

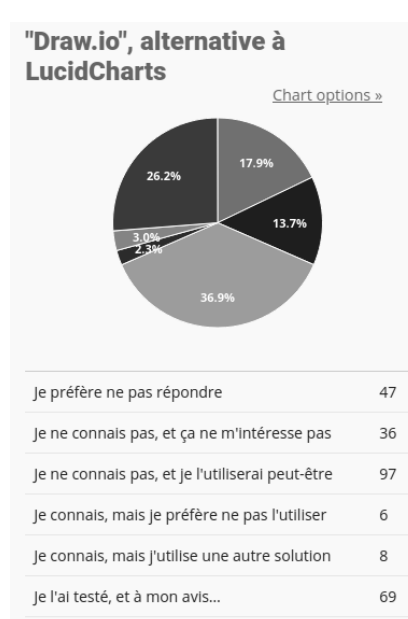
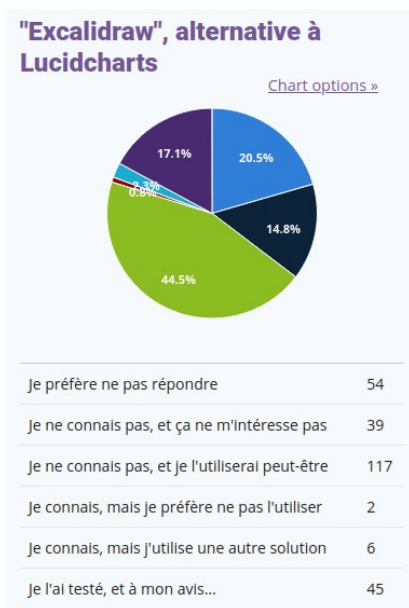
## Points forts et points faibles

Points forts	Points faibles
<p>j'sais pas, j'ai pas compris ce que je pouvais en faire 😞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fait le job.</li> <li>• Meilleur outil de schématisation en infrastructure</li> <li>• Pas assez testé pour le dire</li> <li>• Nombreux modèles disponibles Tout en un portable (version que j'utilise)</li> <li>• Sympas et riche</li> <li>• Possibilité de produire des dessins précis, réutilisables dans des documents formels.</li> <li>• Complet</li> <li>• Plein de fonctionnalités cool</li> <li>• Beaucoup de fonctionnalités, difficile à prendre en main</li> <li>• C'est super simple et ça marche plutôt bien : bravo !</li> <li>• Beaucoup d'intégrations possibles (Nextcloud ou autre), belle bibliothèque d'objets graphiques</li> <li>• Très facile à prendre en main et à l'utiliser</li> <li>• Polyvalent</li> <li>• le rendu peut-être de très belle facture</li> <li>• Interface facile et belle</li> <li>• Simple à utiliser</li> <li>• Disponible en Appimage (linux) pour utilisation en local Nombreux exemples de diagrammes</li> <li>• Logiciel fantastique, une véritable réussite technique... Une vraie application qui tourne dans le navigateur (en offline), raisonnablement légère, et qui permet d'éditer des fichiers locaux. Ah, la license évidemment.</li> <li>• Simple d'utilisation, plusieurs formats d'exports de fichiers, très fluide. C'est le seul outil que j'utilise pour faire des diagrammes</li> <li>• - banques d'icônes - connecteurs magnétiques bien faits</li> <li>• Tout ce dont a besoin est disponible, l'interface est simple à prendre en main</li> <li>• Facile d'utilisation... bravo!</li> <li>• Ça fonctionne</li> <li>• Sympa</li> <li>• sa simplicité de prise en main</li> <li>• On peut faire beaucoup de choses. Peut être installé en local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un peu lourd à démarrer à mon souvenir.</li> <li>• Pas encore globalement utilisé et les clients attendent du visio.</li> <li>• Quelques modifications à faire dans les préférences et les polices pour un export SVG top.</li> <li>• Prise en main un peu compliquée</li> <li>• Un peu touffu, beaucoup de modèles d'objets d'ingénierie par défaut. Ça risque de ne pas parler à grand-monde, et les pros ont souvent les moyens de mettre en place leurs propres outils. Lenteur de l'interface.</li> <li>• Pas d'avis</li> <li>• Une fois passé la barrière "c'est quoi tous ces boutons", il est incroyable</li> <li>• Pas trouvé ... plus simple ... mais cela me semble difficile</li> <li>• Parfois un peu compliqué sur la liaison des éléments entre eux</li> <li>• Je trouve que certains menus peuvent perdre un utilisateur peu habitué..</li> <li>• de très nombreuses fonctionnalités. demande de l'investissement, mais ça en vaut la peine !</li> <li>• Il faudrait rajouter un bouton enregistrer à côté de partager en haut à droite</li> <li>• Bibliothèque d'images assez peu fournie</li> <li>• J'aurais dit un peu complexe/lourd, l'application ou ses fichiers générés ; mais par rapport à la concurrence, généralement payante, hein (^_^). Par contre il y a déjà plein de draw.io disponible sur les zinternets, il faut m'expliquer pourquoi Framasoft se dirigerai dessus ? Et il manque un « draw.io ça n'a rien à voir avec Excalidraw » dans les réponses plus bas...</li> <li>• Manque de "thème" pour les différents blocs qui sont un peu austères.</li> <li>• Qualité d'impression pour certains "objets"</li> <li>• Ergonomie et UX améliorables.</li> <li>• Il faudra apprendre à l'utiliser.</li> <li>• c'est vrai que le design visuel n'est pas dingue mais ça fait son charme</li> <li>• Interface un peu déroutante et pas toujours évidente à prendre en main</li> <li>• Pas assez connu</li> <li>• Introduit des incompatibilités avec plantuml (?) afin d'offrir une meilleure utilisabilité pour ceux qui ne</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simple, but powerful</li> <li>• Beaucoup de possibilités</li> <li>• Repose sur un langage Open source et portable : plantuml</li> <li>• Orienté flowchart, on fait rapidement des schémas d'archi c'est vraiment bien</li> <li>• Rapidité de la solution, facilité d'accès sur toutes les plateformes, facile à utiliser et à personnaliser</li> <li>• Pas de logiciels à installer</li> </ul>	<p>veulent pas écrire le code du diagramme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trop orienté flowchart, ne permet pas de faire des choses plus simples, plus conceptuels</li> </ul>
---	---

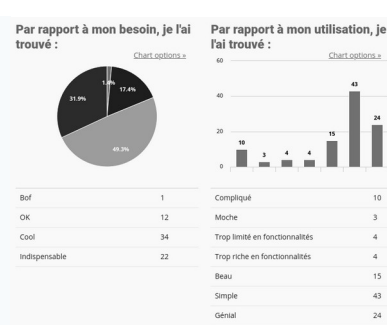
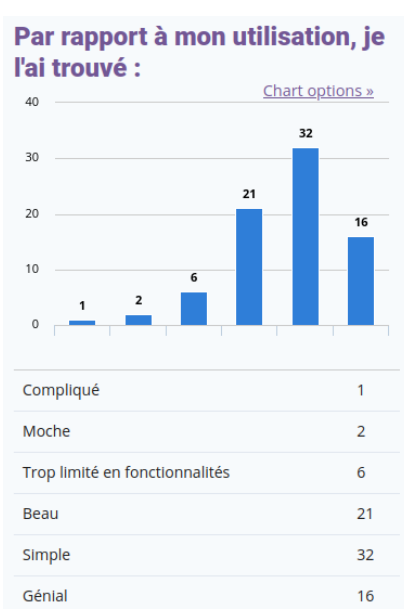
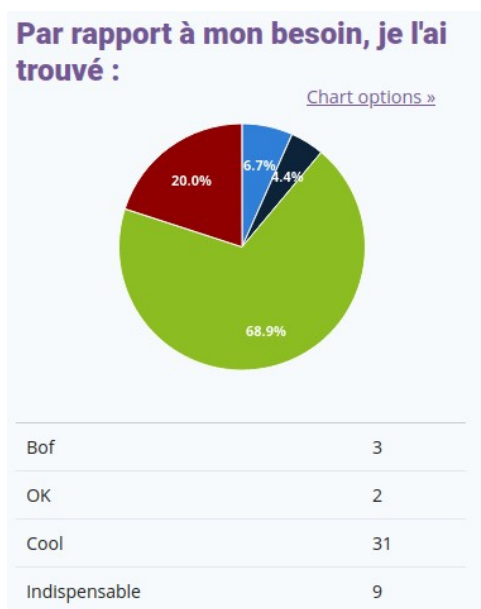
**NB : vous pouvez consulter l'ensemble des retours dans le fichier anonymisé. Le contenu du tableau est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.**

## "Excalidraw", alternative à LucidCharts



Si on fait la comparaison avec Draw.io, les répartitions sont assez proches. Ce qui nous semble intéressant ici c'est que moins de personnes ont pris la peine de le tester (45 contre 69), mais que plus de personnes se déclarent intéressées à l'utiliser (117).

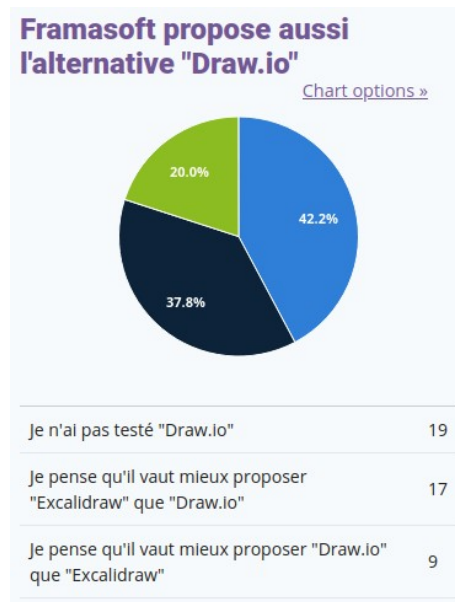
## Excalidraw : les retours sur les besoins l'utilisation



Là où les retours en termes de besoins sur Draw.io étaient relativement bien répartis, on constate ici une grosse concentration de l'avis « Cool » (31 voix, soit 69 %). Si on y ajoute les voix pour « indispensable », on arrive à 90 % du total des réponses (contre 80 % pour Draw.io).



Côté usages, on a moins de « Génial » que Draw.io, mais plus de « beau » (et, logiquement, moins de « moche » :-)).



Pour la proposition de faire de Excalidraw un service Framasoft, on retrouve sensiblement la même répartition en pourcentage que Draw.io à savoir 90 % de « oui » ou de « pourquoi pas ». Par contre, en ce qui concerne le choix entre les deux solutions, c'est clairement Excalidraw qui l'emporte avec 17 voix contre 9 (pour rappel, nous décomptons 12 voix pour Excalidraw, contre 11 pour Draw.io lors de l'évaluation d'Excalidraw).

## Excalidraw : sélection de retours libres

### Proposition de noms

- *Framadraw x6*
- *Exframadraw*
- *Excalibur, pour la blague*
- *Framapinceau*
- *Framasketch x2*
- *framakouign (je suis breton)*
- *Framaboard*
- *Excalidraw*
- *Framacroquis*

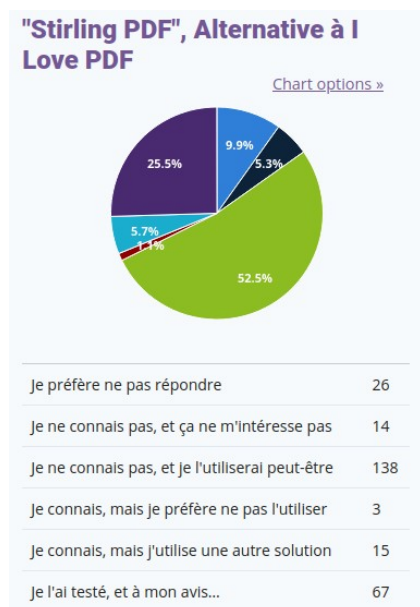
- *Framaschema*
- *FramEsquisse*

## Points forts et points faibles

Points forts	Points faibles
<p><b>Simplicité d'utilisation Simple efficace [x 7]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'écriture "comme à la main", le dessin libre, l'intégration d'images et la collaboration</li> <li>• Sympa À la mode visuellement Pas forcément le même usage que Draw.io</li> <li>• Très original dans sa conception, agréable a prendre en main, permet d'imaginer, une esthétique qui lui est propre, la possibilité de collaboration</li> <li>• Collaboration en direct, OK pour les brouillons à main levée et le brainstorm</li> <li>• Beaucoup plus simple d'utilisation que drawio, et un peu plus fun, beau résultat + vite</li> <li>• Permet de faire de la facilitation graphique autant que des schémas, le côté comme si on dessinait au feutre sur une grande feuille, très facile à appréhender. Très adapté à de petites structures</li> <li>• un design des éléments (texte, ...) qui rappelle un tableau blanc écrit l'accès a de nombreuses bibliothèques d'objets pas de stockage sur le serveur</li> <li>• Extrêmement intuitif. Fait parfaitement le taf</li> <li>• C'est un logiciel libre.</li> <li>• Dessin de schéma et graph type tableau blanc super simple</li> <li>• super de pouvoir collaborer mais on demande de choisir entre draw.io et excalidraw, et perso, je n'en ai pas eu la même utilisation du tout Draw.io me permet de dessiner ma pensée facilement, tandis qu'Excalidraw m'a permis de faire collaborer des partenaires sur un projet en simultané pour le côté "tableau blanc"</li> <li>• Simple et intuitive Le mode dessin à plusieurs</li> <li>• Testé à 2 personnes en simultané. Très utiles, simple d'utilisation, ergonomique</li> <li>• Le trait "naturel" est sympa ! Les outils "cadre" et "pointeur laser" sont intéressants, à voir à l'usage... La collaboration sur un même doc !</li> <li>• Les schémas ont un certain "naturel"</li> <li>• Outil collaboratif basique</li> <li>• Permet de rapidement créer des diagrammes conceptuels sans être bloqués dans des méthodes ou des jeux d'icônes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas beaucoup d'options</li> <li>• Limité pour les schémas techniques complexes.</li> <li>• Taille de texte pas assez réglable Les images n'apparaissent pas sur l'ordi avec lequel je collaborais (venu après leur importation et j'ai Privacy Badger et Ublock origin qui ont pu bloquer) De plus maintenant qu'il est dispo sur Nextcloud, je n'aurai plus besoin de votre instance</li> <li>• Export en SVG qui peut poser des problèmes avec les polices dédiées.</li> <li>• Manque de précision dans le dessin, ergonomie de l'édition. Il faut les reprendre dans un autre outil pour les mettre au propre</li> <li>• Plus limité en fonctionnalités et pas vraiment professionnel</li> <li>• Le système de partage et de co édition est un peu confus</li> <li>• Plus simple que draw, mais moins puissant. Complémentaire ?</li> <li>• le partage de session pas toujours très fluide ou avec quelques bugs</li> <li>• Trop peut de fonction</li> <li>• Mode sombre please !</li> <li>• Pas de fonctionnement avec plusieurs onglet différents, sauvegarde peut pratique</li> <li>• Je me suis faite avoir plein de fois sur mes sauvegardes (ou non sauvegardes) et perdus bcp de données; Un peu frustrant Et puis ça propose quand même un nb limité d'options Et la prise en main est pas terrible terrible, beaucoup de nos partenaires n'ont pas réussi à naviguer, bouger les éléments...</li> <li>• sur de longue session des problèmes de rafraichissement du tableau blanc (après de nombreuses action de dessin et d'effacement.</li> <li>• La gomme qui supprime des objets, et pas d'opérations bouleennes, donc pas de possibilité de couper un bout d'objet. Pas de bouton pour annuler une opération (alors que Ctrl+Z fonctionne).</li> <li>• Pour faire un cercle il faut connaître l'astuce consistant à maintenir la touche Maj. C'est en anglais, notamment toutes les fonctions du clic droit.</li> <li>• Les iconpacks sont quelque peu difficile à intégrer, fastidieux. En fait il complète draw.io, il faut les deux :)</li> <li>• Il m'a manqué de pouvoir faire remonter un objet dans la pile (modifier l'ordre dessus-dessous) — ou je ne l'ai pas trouvé...</li> </ul>

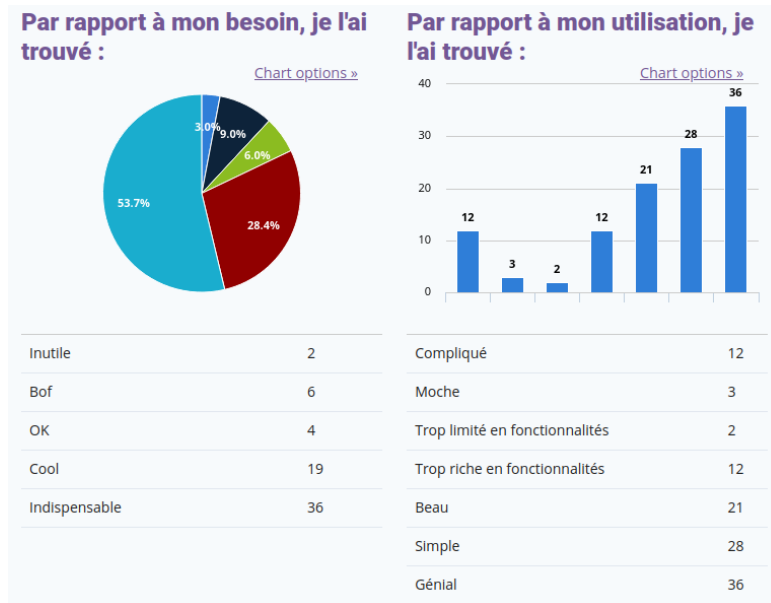
NB : vous pouvez consulter l'ensemble des retours dans le fichier anonymisé. Le contenu du tableau est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.

## "Stirling PDF", alternative à I Love PDF

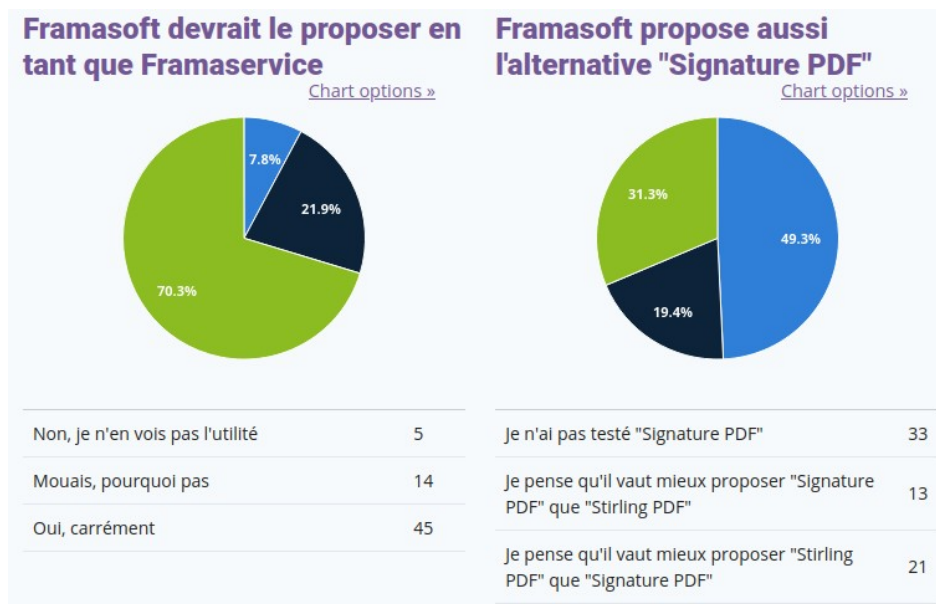


Comme d'habitude, une large majorité se dégage pour la réponse « je ne connais pas et je l'utiliserai peut-être ». L'échantillon l'ayant testé (67 personnes) est faible, mais suffisant pour permettre une analyse.

## Stirling PDF : les retours sur les besoins l'utilisation



Le besoin d'un logiciel comme Stirling PDF est identifié « indispensable » à 54 % (82 % si on ajoute les « Cool »). Il y a donc un intérêt manifeste pour ce logiciel. Concernant l'usage, on a là encore des retours largement positifs (« génial » 36 votes ; « beau » 28 votes ; « beau » 21 personnes). Mais il est à noter que 12 personnes l'ont trouvé « Complicé », ce qui n'est pas surprenant au vu de son interface.



La demande est plutôt forte à faire de Stirling PDF un service officiel de Framasoft (70 à 92 % des voix). Pour les personnes qui ont testé Stirling PDF et Signature PDF, il semblerait que ce soit le premier qui l'emporte, à 21 voix contre 13 (soit 62 % hors « abstention »).

## Stirling PDF : sélection de retours libres

### Proposition de noms

- *FramaPDF x20*
- *framafaisenfincequetuveuxavecunpdf*
- *Lindsey (vous l'avez ? :D)*
- *Framapeudeuf*
- *PDF ToolKit (si non p*
- *Pdfcanif*
- *Pas d'inspi*
- *FreePDF !*
- *FramaPDFOutils*
- *Bouge ton pdf*

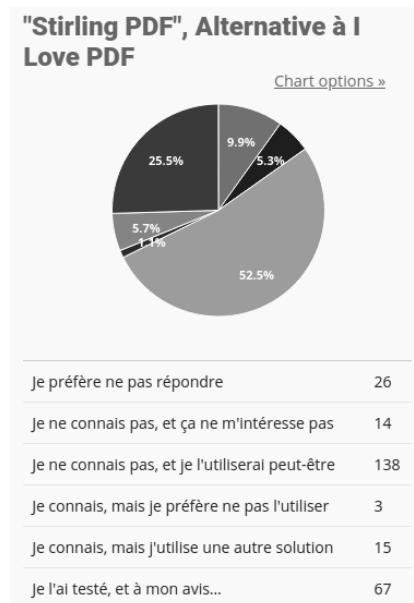
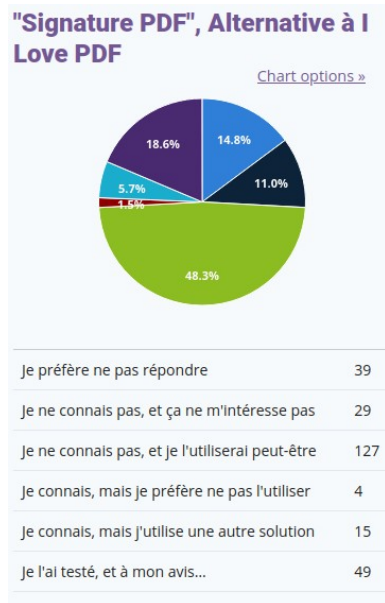
### Points forts et points faibles

Points forts	Points faibles
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hyper complet, facile à utiliser</li><li>• Intègre quasiment tous les usages</li><li>• <b>Beaucoup de fonctionnalités pour manipuler des PDF [x 10]</b></li><li>• tous les outils les plus courants réunis au même endroit !</li><li>• Pas encore assez testé</li><li>• Boîte à outils sympa si on n'a pas le bon logiciel en local.</li><li>• Pléthore de possibilité généralement réservée à la solution propriétaire et payante adobe acrobat</li><li>• Pas d autres libre sur le Web aussi complet</li><li>• Pratique, simple, facilement utilisable et les outils se trouvent assez facilement</li><li>• Beaucoup de possibilités, bien présentée et explicitées</li><li>• pdftk et gs avec UI web</li><li>• Toutes les foncitons utiles</li><li>• Polyvalent, centralise des besoins simples et récurrents sur des documents PDF</li><li>• de très nombreuses fonctionnalités on repère vite laquelle on a besoin très efficace !</li><li>• La plupart des fonctionnalités présentes sur ILove PDF, donc c'est vraiment un plus, et tout fonctionne à peu près correctement.</li><li>• Il a tout ce que l'on peut demander à un outil PDF, du moins pour un utilisateur moyen tel que moi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>[x 6] Trop de fonctionnalités. on s'y perd un peu.</b></li><li>• Ne permet pas l'édition (ajout de texte) La page d'accueil est un peu fouillis (je préfère la vue que l'on a par survol du bouton "Outil")</li><li>• Pas arrivé à visualiser le moindre fichier PDF dans Firefox/Linux :- ( La signature crypto demande à coller sa clé privée dans un formulaire web. Sur le principe, ça ne me va pas.</li><li>• Je n'ai pas réussi à faire ce que je voulais : charger l'ensemble (ou chacun) des billets de train d'un trajet que je compte faire, les épurer pour retirer les pubs et garder juste l'essentiel, puis rassembler ces essentiels en une seule page. Le concept m'a donc l'air top, l'usage me semble pour l'instant très frustrant (j'ai pu spliter un pdf en section mais quand j'ai tenté d'utiliser le multi-tools, pas moyen de faire quoi que ce soit avec.</li><li>• L'outil signature : Pourrait faire penser à un service de signature tel que Docusign (alors qu'il ne propose pas une signature électronique conforme</li><li>• L'usage en ligne pour ce genre de manipulation de PDF reste moins pratique qu'un logiciel à installer en local...</li><li>• Un bug pour redimensionner un PDF ou en fusionner, mais étant en bêta test, c'est normal.</li><li>• Je n'en vois pas vraiment mais comme je ne l'utilise pas tous les jours, je ne saurais dire. J'ai deux autres logiciels payants (il y a quelques années déjà) et c'est aussi bien pour moi.</li><li>• les fonctionnalités sont un peu "éparpillées", certaines en doublons</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• on peut out faire !</li> <li>• Il y a tout pour régler les problèmes de PDF !</li> <li>• Je dirais la pléthore de fonctions ou d'actions possibles sur un pdf. J'ai rarement vu ça. oO'</li> <li>• L'ergonomie sympas. Aussi simple que "I love PDF". Simplicité d'utilisation.</li> <li>• Facile d'utilisation</li> <li>• Je n'ai pas réussi à m'en servir, mais je ne me rappelle plus pourquoi</li> <li>• Son ergonomie. Ce service est indispensable afin de proposer une alternative aux collègues tout en préservant nos données personnelles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il faudrait regrouper certaines fonctionnalités</li> <li>• Manque juste la modification du texte d'un pdf mais j'ai conscience que c'est complexe.</li> <li>• Bugs et moins pratique que I LovePDF</li> <li>• Il y a plein de fonctionnalités, mais ces dernières ne sont pas toutes user friendly. Notamment la fonctionnalité de signature manque de fluidité à mon avis, lorsqu'on dessine la signature l'interface est très lente</li> <li>• J'imagine que certain-e-s peuvent être intimidé par le nombres d'outils mais personnellement je trouve ça parfait !</li> <li>• Des outils redondants Trop de possibilités laissées en page d'accueil</li> <li>• En ligne...pour les documents sensibles il vaut mieux avoir un outil en dur</li> <li>• Les différentes fonctionnalités ne sont pas forcément facile à utiliser. Il faut parfois utiliser plusieurs services pour son besoin, ce qui prend du temps. Je n'ai pu l'utiliser que sur chromium, sur ma version de firefox 115.15.0esr ça ne fonctionne pas. Il y a beaucoup de fonctionnalités dont je n'ai pas l'utilité.</li> <li>• L'outil est riche en fonctionnalités, mais il manque (ou on tout cas je n'ai pas trouvé) des fonctionnalités semblables à pdfescape, pour ajouter du texte et des images en superposition et pour remplir un formulaire. Si cela pouvait être ajouté, ça serait vraiment génial la modification de PDFs en général reste, en 2024, une galère infernale et je n'ai pas d'outil libre décent permettant de le faire. Cela dit, même en l'état c'est déjà un outil appréciable.</li> <li>• Toutes les fonctionnalités sont au même plan, elles pourraient être ordonnées en fonction des usages les plus courants, tout en gardant la barre de recherche.</li> <li>• Pour seulement signer un PDF (ajouter le dessin d'une signature, j'ai préféré SignaturePDF</li> <li>• Il manque un outils de "dessin" sur le PDF. Pour pouvoir annoter directement avec un stylet par exemple.</li> </ul>
--	--

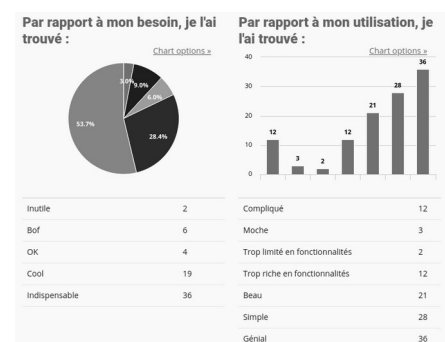
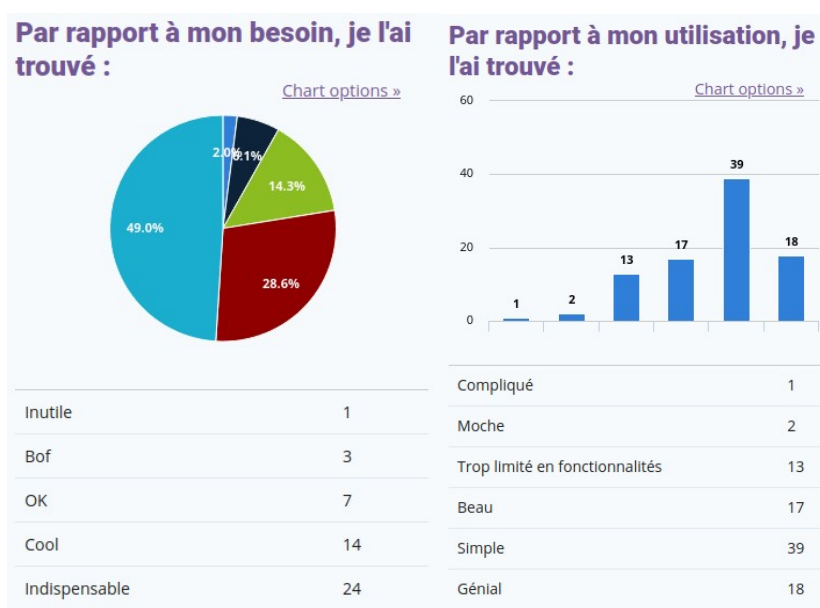
**NB : vous pouvez consulter l'ensemble des retours dans le fichier anonymisé. Le contenu du tableau est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.**

## "Signature PDF", alternative à I Love PDF



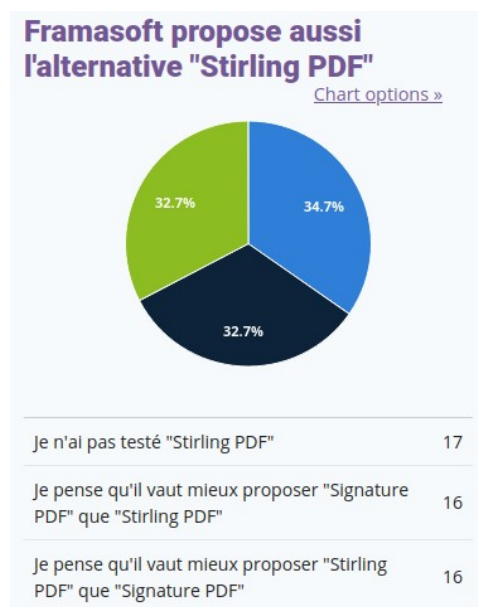
La structuration des réponses est légèrement différente pour Signature PDF. Ainsi, 29 personnes répondent « je ne connais pas, et ça ne m'intéresse pas », contre moitié moins pour Stirling PDF à la même question. De même 127 personnes déclarent qu'elles l'utiliseront « peut-être », contre 138 pour Stirling PDF. Enfin, le nombre de personne l'ayant testé est lui aussi plus faible (49 contre 67), mais reste suffisant pour faire une analyse.

## Signature PDF : les retours sur les besoins l'utilisation



Il y a une moins grande adhésion à Signature PDF qu'à Stirling PDF dans le cadre des besoins identifiés.

Assez logiquement, moins de personnes le trouvent « génial », et beaucoup trouvent Signature PDF plus simple que Stirling PDF. En effet, Signature PDF est beaucoup moins riche fonctionnellement, ce qui le rend bien plus simple à utiliser, mais d'un autre côté moins « utile » que Stirling (qui permet relativement facilement de faire des opérations complexes sur des PDF).



Le nombre de personnes souhaitant voir Signature PDF sous forme de service Framasoft est plus faible que ceux souhaitant la même chose pour Stirling PDF (45 contre 33). La répartition est par contre parfaitement égalitaire (16 voix contre 16) en ce qui concerne les voix « hors abstention ».

## Signature PDF : sélection de retours libres

### Proposition de noms

- *FramaSign*
- *simplepdf*
- *framapdf [x8]*
- *Framasign (pour signature) ou Fraparaphe (Pour la paraphe)*
- *Framasign*
- *FramaStamp*
- *AlphaPDF*
- *FramaSign*
- *Framasigne*



- *framaisignaturepdg*
- *framaisign*
- *framntag, framaparaph , framacheck*

## Points forts et points faibles

Points forts	Points faibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• c'est rigolo</li> <li>• <b>Simple et efficace [x 14]</b></li> <li>• signature, paraphe, texte et rayure c'est top</li> <li>• Facile à prendre en main, signature contrairement à stirling. On peut faire des signatures partagés contrairement à stirling. Complémentaire</li> <li>• Simple d'accès Signature main levée bonne qualité</li> <li>• Simple, et propose même la création de "tampons". Propose aussi la compression, fusion...</li> <li>• - Ergonomie - Signature à plusieurs (pas sur frama mais sur autres instance)</li> <li>• Interface simple qui permet d'aller droit au but. C'est le seul outil que j'utilise pour signer ou organiser des pdf. L'interface de signature est très fluide, notamment pour en dessiner une.</li> <li>• En ligne Fonctions sur mobile</li> <li>• Très très utile et bien fait !</li> <li>• je ne connais pas ses points forts</li> <li>• Très facile de coller une image</li> <li>• La partie signature est intuitive et même plus pratique qu'un service propriétaire comme i love pdf. Le fait que la signature et le tampon soit conservé d'une signature à l'autre est très pratique. Sur d'autre instance de ce logiciel, car sur celle-ci la fonctionnalité n'est pas activé, je me sers de la fonctionnalité de signature à plusieurs, pour faire signer mes clients. La partie organisation est simple et intuitive, on gagne du temps. Elle est utilisable en mode téléphone.</li> <li>• Impossible de s'y perdre, tout est accessible très clairement. Très fluide, aucun temps d'attente (en particulier pour l'outil organisation). Les multiples options pour signer, l'importation de tampon...</li> <li>• Tout</li> </ul>	<p>Se limite à la fonctionnalité de signature (mais ça en fait aussi son point fort)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ne gère que la signature de PDF [x 2]</b></li> <li>• Je ne sais pas quoi penser du côté "signature", d'un point de vue validité juridique (full disclosure : j'ai travaillé dans une société de signature électronique de documents)</li> <li>• dans metadata, impossible de modifier un texte pour corriger une faute d'orthographe par exemple, ou alors pas assez d'explications sur procédure</li> <li>• trop limité, pouvoir supprimer des éléments (ou les masquer si vraiment c'est trop compliqué), recadrer, fusionner des pages et assembler ou diviser des documents, serait mon minimum. Avec une interface pour voir ce que je fais au fur et à mesure.</li> <li>• <b>Aucun [x 4]</b></li> <li>• <b>Bien moins polyvalent et complet que Stirling PDF... [x 4]</b></li> <li>• Manque de la couleur pour les signatures (Parfois certain.e.s demandent une couleur bleue dans les signatures)</li> <li>• Qualité du pdf faible et pas assez de fonction</li> <li>• Pas de choix de polices pour les textes</li> <li>• des efforts ont été fait pour limiter les échanges avec le serveur mais certaines actions pourraient encore être faites</li> <li>• Peut être le doublon avec pdf.js qui permet maintenant de saisir du texte dans un PDF. le fait de pouvoir compresser et organiser les pages est moins visible et on ne s'y attend pas vu le nom du logiciel</li> <li>• En ligne et pas en dur</li> <li>• il n'est pas indiqué qu'il faille cliquer pour insérer la signature</li> <li>• Il manque peut être la fonctionnalité filigrane, j'espère qu'elle sera ajouté dans le futur, mais celle proposé par betagouv (<a href="https://filigrane.beta.gouv.fr/">https://filigrane.beta.gouv.fr/</a>) fait le taf.</li> <li>• Il manque un indicateur de traitement en cours pour l'outil Compression. Et sur ce même outil, le message d'erreur "PDF déjà optimisé" reste quand on en charge un autre.</li> <li>• Moins de fonctionnalités, notamment la conversion en fichier modifiable. Il faudrait pouvoir ajouter un rectangle blanc, ou mettre le texte sur fond blanc, pour</li> </ul>

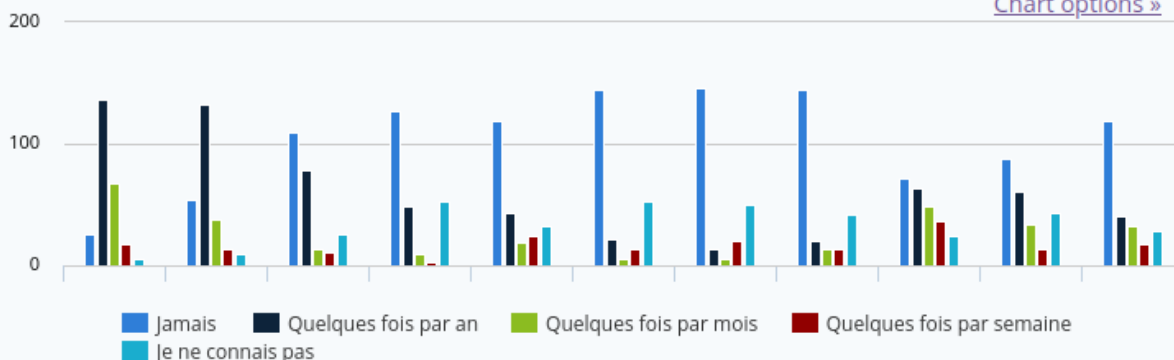
	<p>remplacer un numéro de téléphone sur un CV par exemple.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manque de fonctionnalités</li><li>• Un peu de lag sur les gros fichiers Simplicité extrême</li><li>• je me demandais si c'était ok niveau confidentialité, vu que ça garde la signature d'une fois sur l'autre.</li></ul>
--	--

**NB : vous pouvez consulter l'ensemble des retours dans le fichier anonymisé. Le contenu du tableau est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.**

# Rapport des répondant·e·s aux services Framasoft

## J'ai utilisé ou j'utilise les services suivants :

[Chart options »](#)



	Jamais	Quelques fois par an	Quelques fois par mois	Quelques fois par semaine	Je ne connais pas
Framadate	26	137	68	18	5
Framaforms	54	133	38	14	9
Framacalc	109	79	14	11	26
Framacarte	127	48	9	3	53
Framalistes/ Framagroupes	119	43	19	24	33
Framateam	145	21	6	13	53
Framaspace	146	13	6	20	50
Framagit	145	20	13	13	42
PeerTube	71	64	49	37	24
Framalibre	88	61	34	14	43
Framablog	119	41	32	18	28

Commençons par les **services inconnus** des répondant·e·s : le groupe de services les moins connus est constitué de : Framacarte, Framateam, Framaspace (avec plus de 50 « voix »). Suivis de Framalibre (!) et Framagit. Arrivent ensuite, les services « relativement connus » : Framablog (28), Framacalc (26), PeerTube (26). Enfin, dans les services les

plus connus, on retrouve Framaforms (9) et l'incontournable Framadate (5). Note de l'auteur : c'est évidemment là qu'on se rend compte que l'on a oublié Framapad 🧑.

Si on s'intéresse maintenant à la fréquence de l'usage de chacun de ces services : il est intéressant de noter que les **services utilisés le plus souvent** (plusieurs fois par semaine) sont PeerTube (37), Framalistes (24) et Framaspace (20).

Dans les services **utilisés « régulièrement »** (quelques fois par mois), on retrouve Framadate en tête (68), suivi de PeerTube (49), Framaforms (38), Framalibre (34) et Framablog (32).

Parmi les services **utilisés ponctuellement** (quelques fois par an), on retrouve grosso modo les mêmes que ceux utilisés régulièrement, mais on notera que Framacalc et Framacarte sont bien représentés.

Enfin parmi les **services jamais utilisés** selon les répondant·e·s, on retrouve en tête, les moins connus (logique) : Framaspace, Framagit, Framateam, suivi de Framacarte, Framablog et Framalistes.

Une analyse rapide que l'on peut faire de ces données, c'est que certains services historiques (comme Framalibre), sont aujourd'hui « aussi (peu) connus » que Framagit, par exemple. A l'inverse, certains logiciels plus récents sont, eux, utilisés quotidiennement ou presque, mais par un public moins important : PeerTube, Framaspace, Framalistes.

## Réponse à la question « Autres logiciels utilisés »

### Nombre d'occurrences dans l'ensemble des réponses

Occurrences	Autres logiciels
Framapad	33
agenda	20
mindmap	11
talk	7
Piaf	7
Colibri	6
Framadate	3
Mobilizon	3
Drive	3
Framalibre	2
Calc	2
blog	1
git	1

## Détails des réponses non triviales

NB : vous pouvez consulter l'ensemble des retours dans le fichier anonymisé. Le contenu du tableau est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.

- Framapad (quotidiennement), Framindmap (quasi quotidiennement)
- Framapad pour prendre des notes de réunion d'association: + pas besoin de compte, + facile d'utilisation, + exportation dans différents formats, + historique, - pas de suppression de l'historique possible (2 ans de notes de réunion où on ne voulait pas forcément pouvoir retracer qui a écrit quoi quand), - pas de contrôle d'accès aussi poussé que cryptpad.
- J'ai pris un abonnement chez Zaclys
- Après plusieurs années d'utilisation intensive des solutions ci dessus j'ai acquis des serveurs nextcloud et utilise donc plus de solutions internes..
- Post it (colibris)
- Une partie des « vieilleries ». Les fameuses de Framakey. La coquille des framakey serveur. J'aime ce qui est local et portable.
- framagit j'aurais pu, mais les inscriptions étaient fermées quand j'en ai eu besoin, donc j'ai créé mon projet sur disroot.
- Post it colibri
- framagenda, pour l'agenda partagé de ma coloc mobilizon.fr, pour les événements que j'organise. framavox framacolibri sepia search le flux rss de framablog framapad (en vrai non, j'utilise des pad basé sur hedgedoc et sans le stress de perdre le contenu si je n'évolue plus. Ce stressse disparaîtrait si je pouvait donner mon email pour recevoir une copie du pad avant suppression au bout du délais).
- J'utilise framagenda qui est devenu un outil de travail quotidien et indispensable dans mon service.
- a une époque, j'utilisais framataalk quelques fois par mois.
- spliit sur framalab !
- Les forums d'entre-aide ! Mobilizon
- J'auto-héberge beaucoup de mes services, mais les services Framasoft permettent de guider des personnes vers des outils alternatifs rapidement disponibles.
- Framapad, c'est trop bien, je l'utilise tous le temps pour des pads collaboratifs, pour le taf, le loisir ou les trucs militants. Très utile avec Tor en plus pour des co-mob. +++ à garder vraiment.
- Framacolibri (je lis régulièrement et de temps en temps je peux aider, alors je réponds)
- FRAMAGENDA : sous ubuntu (pc) et ubuntu touch (smartphone) je cherchais depuis plusieurs années une passerelle de synchronisation, framagenda a répondu à cela. c'est ainsi que je vous ai découvert. FRAMATALK : ma compagne étant transitoirement expatriée professionnellement vous me rendez là un service vital. j'ai choisi FRAMA pour la confiance que j'ai en terme de confidentialité. J'utilise PEERTUBE, mais je limite ma consommation de vidéo en ligne pour des raisons écologiques. Je découvre de nombreux autres services qui m'intéressent beaucoup : pdf, schéma, mindmap... travaillant à mon compte les outils de travail collaboratif me concernent moins.
- Le logiciel que nous utilisons le plus est framadate, c'est aussi le service libre le plus accessible pour tous les membres de nos associations, nous avons même dégagé doodle grâce à lui. Actuellement nous utilisons le framadate chapril car il ne permet pas aux sondés d'inscrire leur nom et enregistrer sans voter, contrairement à framadate framasoft , ce qui nous posait des problèmes.
- Framavox
- Frammap
- J'aimais bien Frama.link (-\_-) ; je ne trouve pas de remplacement qui auto-expire (mouais, alors il y a pastebin en fait).
- J'utilise essentiellement Framapad et Framindmap, les autres solutions proposées m'intéressent mais je n'en ai pas souvent l'usage.
- Framataalk puis nisi avec des chatons
- Framacolibri, Framagames... J'avais utilisé Framavox, fut un temps... Je regrette ÉNORMÉMENT avoir eu à renoncer à Framasite et Framapic. Même si j'en comprends les raisons... Et je ne parle même pas de l'enterrement de Framasphère, qui nous brisa le coeur et que nous pleurons encore.

- nn car je suis pas ordinnateur
- J'utilise toujours d'anciennes framakeys !!! Qui fonctionnent plutôt bien malgré les changements d'OS windows.
- Framapiaf J'utilise aussi beaucoup le partage d'images, de fichiers et de liens sur <https://entraide.chatons.org/fr/>
- Framalibre logiciels
- Umap, LibreOffice, Cryptpad
- J'ai découvert Framasoft au travers des logiciels libres proposés. Je sais que je vais toujours trouver/découvrir quelque chose pour remplacer les logiciels commerciaux que j'utilise sans connaitre d'alternative. A chaque fois que j'ai un sondage à faire, j'utilise Framadate mais, voyant tout ce que vous proposez, je viendrai encore plus souvent...
- Yunohost
- framacalc, spliit, draw.io, framindmap
- FramaBook, de temps à autre (certains bouquins sont des "must have"). J'avais pas mal utilisé FraMindmap dans le temps, pour un enseignement (arrêté depuis), avec mes étudiants

## Pépites et râteaux

### Occurrences des termes apparaissant dans les réponses

Occurrences	Pépites	%	Râteaux	%
Framaform	22	23 %	7	16 %
Framadate	21	22 %	8	18 %
PeerTube	11	10 %	2	4 %
Framaspace	8	9 %	2	4 %
Framapad	7	7 %	3	7 %
agenda	6	6 %	1	2 %
Piaf	6	6 %	0	0 %
Framalibre	6	6 %	1	2 %
git	5	5 %	2	4 %
Calc	3	3 %	14	31 %
blog	3	3 %	0	0 %
talk	2	2 %	1	2 %
Framaliste	2	2 %	2	4 %
Carte	2	2 %	1	2 %
Drive	1	1 %	0	0 %
mindmap	0	0 %	1	2 %
Colibri	0	0 %	2	4 %
Mobilizon	0	0 %	0	0 %

### Détails des réponses non triviales

Pépites (extraits)	Râteaux (extraits)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pretty noemie m'a fait un effet wahou !</li> <li>• Framaform est vraiment génial</li> <li>• L'éthique derrière les services, la simplicité d'utilisation, les interfaces qui sont jolies</li> <li>• Je ne peux plus me passer de framaform. Il y a une autre solution avec Lime survey. Je suis peut être idiot mais j'arrive pas à rentrer dedans alors que là en quelques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Framaforms: pourquoi diable peut-on exporter mais pas importer? (ok, je sais, la sécurité). Mais que c'est frustrant de pouvoir faire l'un et pas l'autre, je préférerais autant ne pouvoir faire aucun des deux ^^</li> <li>• Les framacalc qui exportent en Excel mais pas en ods...</li> <li>• Framadate n'est pas facile à utiliser sur mobile, surtout avec beaucoup de dates.</li> </ul>

<p>minutes, voire une petite demi heure c'est bouclé et efficace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaboration sans authentification</li> <li>• Selon moi : Framaspace et PeerTube: les deux grosses réussites MadeInFrama des dernières années. La stratégie de se réorienter vers l'amélioration/le développement d'outils me paraît aussi excellente, maintenant que de nombreux chatons existent.</li> <li>• Vos interventions sur le logiciel libre.</li> <li>• Peertube s'est vraiment amélioré au niveau de la fiabilité du flux vidéo. Avant les vidéos n'étaient clairement pas fluides sur mon smartphones (bonds en avant et en arrière) mais maintenant je peux clairement recommander ce logiciel.</li> <li>• Le CI dans framagit</li> <li>• Framabird... je l'utilise toujours en mettant à jour Thunderbird. En lisant le blog... Wahou !</li> <li>• framacalc, avant que je n'héberge mon propre nextcloud framadate que j'ai hébergé très rapidement même si je n'en ai qu'un usage très ponctuel</li> <li>• Mise en place de framaspaces.</li> <li>• Framaforms qui est très simple.</li> <li>• Framadate : utilisé toutes les semaines pour mon asso sportive. On utilisait Doodle depuis des années, mais devenu insupportable =&gt; Framadate adopté en quelques jours par la centaine d'adhérents. Simple, basique, génial. Framaforms : il y a tout ce qu'on veut. Je découvre encore des features après des années d'utilisation. On gagne des 10aines d'heures tous les ans. On ne pourrait plus faire sans!</li> <li>• framadate vraiment très pratique et de plus en plus utilisé dans mon entourage</li> <li>• Framadate est parfait</li> <li>• Framaforms est génial, dès que je vois un gforms je râle en faisant de la pub</li> <li>• framadraw.io</li> <li>• Coeur sur Peertube</li> <li>• Un gros Wahou sur la com, et la qualité de la recherche de l'intelligence collective sur les outils.</li> <li>• Stirling PDF</li> <li>• Franchement, framalibre est une pépite pour trouver des alternatives et framablog pour la réflexion</li> <li>• Framaforms, Stirling PDF, Peertube, Sepia Search (même s'il faut des améliorations)</li> <li>• Framaspaces est super et indispensable</li> <li>• framapad = gestion des versions antérieures / commentaires</li> <li>• Framapad, PeerTube, framacarte, framaforms.</li> <li>• Framagit ! Quel plaisir d'avoir un dépôt GitLab fonctionnel et hébergé par une association comme Framasoft ❤️</li> <li>• l'alternative à google surtout... quel plaisir de ne pas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la fermeture de framadate où je n'ai pas pris le temps d'exporter mes données... j'ai perdu quelques années de notes personnelles que je n'avais nulle part ailleurs. My fault!</li> <li>• Les visios qui laguent un peu</li> <li>• affichage écran sondage sur smartphone: les flèches &lt; &gt; font trop avancer les colonnes et on rate une partie de celles-ci</li> <li>• Pouvoir utiliser un token d'un service ActivityPub pour commenter, liker etc dans Peertube sans devoir interagir sur l'instance ActivityPub sur laquelle on a un compte (Mastodon ici)</li> <li>• Les services qui apparaissent puis disparaissent, c'est casse-pied. J'ai passé l'âge de chercher une nouvelle solution tous les 2 ans :-)</li> <li>• Le framacalc de mon mariage, dont je n'imaginai pas qu'il disparaîtrait un jour ;-(</li> <li>• Pas de rateaux. Mais je n'ai pas eu besoin de tester certains outils proposés.</li> <li>• framacalc, j'adorerais quelque chose de plus léger que les calc de cryptpad, mais de plus ergonomique et fiable que framacalc.</li> <li>• La mauvaise utilisabilité de framadate et framacalc sur mobile</li> <li>• Etre obligé d'une inscription différente par service.</li> <li>• framadate : l'ergonomie laisse à désirer, principalement à cause des ascenseurs horizontaux framapad : pas assez pratique côté markdown (mauvaise compatibilité et raccourcis clavier)</li> <li>• Je vais quand même pas citer la version mobile de Framadate</li> <li>• Concevoir un formulaire sur framaform, c'est pas très intuitif La connexion à Framateam a souvent été compliquée aussi</li> <li>• Utilisation de framacalc auprès de personnes moins geek : ouhla, gros gros rateau</li> <li>• pas de vrai rateau, mais un souci comme sur tous les mindmap - cartes heuristiques partagées - que je connais, gestion des liens : - attache initiale (souvent confondues entre elles et non dispersées autour de la base 1 - épaisseur (qui indiquerait une priorité ou une importance), rappel de prochaine disparition d'un fichier J - 1 ou J - 2 ? même payant</li> <li>• Triste qu'on puisse pas mettre d'image (ou même juste des aperçus avec des liens html) d'images sur Framapad. Mais je comprends, no soucis. (juste j'ai eu le seum que ma famille choisisse google pour faire le livre de recette sniff) FramaForms, le fait que les classements c'est l'enfer.</li> <li>• Framacalc... J'ai eu besoin d'un tableur collaboratif pour recueillir des informations et j'ai eu essentiellement des retours de la faible ergonomie et de nombreux bugs (impossible de faire défiler le tableur, déplacement de cases sans raisons apparentes, divers bugs qui rendaient l'utilisation compliquée) On a fini par utiliser un tableur OnlyOffice...</li> </ul>
--	---

<p>dépendre d'eux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sans aucune hésitation : framagenda ! vous apportez là une solution aux personnes dégooglisées qui souhaitent conserver le service essentiel de synchronisation des agendas et des contacts... merci infiniment pour cela.</li> <li>• FRAMADATE - FRAMATEAM - FRAMAGENDA - ... Le deuxième service le plus génial que nous utilisons avec nos associations est framateam, la seule grande difficulté est de faire comprendre aux interlocuteurs qu'il faut utiliser la flèche répondre et ne pas répondre en écrivant un nouveau message, pour pouvoir constituer et suivre des fils de conversation.[...]</li> <li>• Framaforms: grosses attentes sur son successeur, je ne savais pas que c'était dans les tuyaux, c'est top! :)</li> <li>• -Je fais confiance aux outils et services Framasoft. -En découvrant Framaforms, j'ai trouvé l'affichage des schémas simple et très pratique.</li> <li>• J'adore Framalibre qui est ma référence pour trouver des alternatives libres ! Framadate et Framagenda pour s'organiser.</li> <li>• principe d'open source et de respect de la vie privée volonté d'innover, de créer une alternative</li> <li>• la régularité des services les dessins de la campagne dégooglisons Internet qui donnent envie</li> <li>• Open source et tout les service sont accessible depuis framasoft.org</li> <li>• La première fois que j'ai vu la longue liste des alternatives aux services de Google ! Au passage, merci pour TOUT votre travail et votre implication contre un monde de merde !</li> <li>• Développement continu, efficacité, libre accès</li> <li>• Framaforms très pratique et utile je n'ai pas réussi à utiliser la nouvelle solution proposée si son fonctionnement est aussi obscur que son accessibilité bof</li> <li>• Framadate, huit.re, framateam, Framacalc</li> <li>• Framadate FTW!</li> <li>• Des beaux outils bien fonctionnels et fiables et libre !!</li> <li>• Framaspace ! C'est vraiment un service excellent pour les associations. Merci !</li> <li>• Je me dit Wahou à chaque fois que j'utilise un Framathing. ^^ Ce n'est peut-être pas aussi souvent que d'autres usagers, parce que je suis retraitée et que tous les outils collaboratifs professionnels ne me concernent plus.</li> <li>• Il y a très longtemps, la première fois où j'ai découvert l'annuaire des applis libres.</li> <li>• Collaborer en ligne !</li> <li>• Framapiaf est une très bonne alternative bienveillante à Twitter.</li> <li>• Framasoft propose de bonnes alternatives aux logiciels GAFAM.</li> <li>• J'ai pas de wahou en tête mais les outils pour manipuler les PDF et celui pour gérer des pétitions font vraiment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Framacal est trop limité, il raaaaaaaaaaaaaaaaame dès qu'on a beaucoup de ligne Je trouve que OnlyOffice fait mieux le job (mais pas gratuit de mémoire).</li> <li>• Tout les services sont bon (mais c'est dommage que le site de framaspace ne soit pas sécurisé)</li> <li>• J'ai beaucoup de mal à faire utiliser Framacalc aux gens autour de moi car appliquer des fonds, bordures, changer les polices etc. dans Framacalc, c'est vraiment fastidieux et jamais un plaisir à faire !</li> <li>• Parfois je peux mettre du temps à comprendre certaines fonctions</li> <li>• pour framadate, c'est bien de pouvoir dire à 20 personnes j'arrête les votes mais ce serait encore mieux de pouvoir modifier ce nombre avec le lien d'admin. En fait le lien d'admin ne permet pas de revenir sur les réglages options choisis au départ c'est dommage</li> <li>• quand j'ai testé une visio via un CHATON, recommandé par Framasoft. En vrai, pas de souvenir d'échec</li> <li>• les feuilles de calcul en ligne ne sont pas très ergonomiques</li> <li>• Framadate sur téléphone c'est compliqué ! J'utilise plutôt le SL d'âge de date de nextcloud ou <a href="https://rally.co">https://rally.co</a></li> <li>• Je ne vois pas... Je n'ai jamais rien pigé au monde Github, par contre, mais je ne pense pas que ça fasse partie de votre sphère. (?) Si, les Chatons... Par exemple, les deux alternatives proposées pour Framasite : BeeHome ouvre sur un 404, et Ouvaton, heu... je ne vois pas le rapport. Et puis la première offre est payante ; c'est peut-être pas cher, mais quand on a un petit revenu, c'est impossible de donner 5€ par ci, 3 € par là, puis 10 € ici et... enfin, vous voyez... :/</li> <li>• diaspora mastodon</li> <li>• La modification de sondage (e.g. ajouter/retirer des dates/heures) sur framadate est plus difficile.</li> <li>• Quand un Framapad saute parce que quelqu'un a voulu importer une image par exemple. Quand on est en plein atelier, c'est lourd.</li> <li>• Je me rends surtout compte qu'il y a plein de services qui m'intéresse mais dont j'ignorais l'existence. Framagit par exemple, pourtant il me semblait avoir cherché, mais parfois je trouve votre site pas toujours claire. J'ai aussi cherché des instances Peertube mais encore une fois je ne sais pas lequel correspond à mes besoins et lequel accepterait mes vidéos.</li> <li>• LiberaForm est trop simpliste alors que Yakforms est génial mais semble voué à disparaître</li> <li>• les renvois vers les chatons, perso je ne suis pas très tech et je ne comprends pas toujours tout...</li> <li>• Datepuis la suppression de la gestion en masse, je ne peux plus utiliser framaliste pour mes Adherents (+500adherents).</li> <li>• Dans l'utilisation de certains services comme Framaforms (synthèse des réponses).</li> <li>• Un service qui s'est arrêté alors que je n'avais pas fait la migration de mes données (mais bon, c'est ma faute...)</li> </ul>
--	---



<p>du bien !</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la facilité de création et de partage</li> <li>• vos services ont été ma première solution de synchro agenda et contacts.</li> <li>• Sa simplicité d'utilisation. Rapide. Téléchargement des résultats sur Excel. L'ergonomie est sympa.</li> <li>• Je me dis souvent Wahou à propos de Framasoft en général !</li> <li>• Merci pour tous les logiciels libres que vous mettez à disposition.</li> <li>• J'apprécie toujours votre ligne de conduite, votre clarté à l'expliquer. J'utilise Framateam au quotidien depuis des années avec mon équipe. Les services les plus essentiels pour moi avec Framateam, c'est framadate et framaforms. J'ai bien aimé l'ouverture à d'autres CHATONS qui m'ont permis de découvrir d'autres services.</li> <li>• Tout ce que vous faites avec aussi peu de salariés, tous ces outils que vous proposez, ces nouveautés, remises en questions... je dis wahou, bravo et merci !</li> <li>• Peertube c'est vraiment cool</li> <li>• framaspaces, framaforms (ancienne formule), framalistes et framagroupes</li> <li>• Framinmap</li> <li>• Peertube bien sûr ! Framapiaf à la place de Twitter aussi. Et sur Framagit, je me sens à la maison, c'est mon home sweet home.</li> <li>• La présentation me semble rapidement clair pour les nouveaux arrivants. Quand je vous ai découvert en 2018, en tout cas, c'était assez fluide. J'imagine que ça n'a fait que s'améliorer !</li> <li>• spliit, stirling pdf</li> <li>• FramaDrive Tous les services proposés (même ceux abandonnés.) qui me permettent de faire de belles découvertes à chaque fois, même si j'ai une utilisation faible</li> <li>• très heureuse de tous les services que j'utilise (désolée ce n'est pas une grosse "pépité"... c'est un sac de petites pépites!)</li> <li>• FramaPad est pour moi essentiel, même si l'assocé qu'on vient de fonder grâce à FramaPad, pour la construction du projet, (± cette bouse de discord, pour le papotage et leur "catavismo") a décidé (son CA) de passer "Gueugueul Draillevé" (moi, je leur ferais bien la gueule, tout court :-). Par ailleurs, mon université a installé une version d'Etherpad antéchristique ; son "service info" /sait/ ce qui est bon pour nous :-(((. Merci ∞t, Framasoft !</li> <li>• la refonte de framalibre &lt;3</li> <li>• framateam, vraiment pratique pour sortir des logiciels de messagerie dans des groupes de travail.</li> <li>• Mon association possède un Framaspace et là j'ai apprécié tout le travail fait autour du design pour le rendre beau, sur la disponibilité des outils proposés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il y a un peu moins de 10 ans, j'avais perdu mes données sur Framacalc et je ne m'en suis plus ressenti. Framatalk a été assez décevant en terme de performance. Je le conseillais, puis de moins en moins. J'avoue que je ne sais pas comment c'est aujourd'hui.</li> <li>• C'est sûr que l'expérience utilisateur, la facilité à prendre en main l'outil, est rarement aussi fluide que les outils propriétaires. Mais je sais que ce n'est pas votre faute et que vous travaillez fort!</li> <li>• Framaspace (plus dispo aux nouvelles connexions) Framagenda (j'ai du créer un nouvel identifiant car avec le 1er ça ne marchait pas...)</li> <li>• Je n'ai pas encore compris les changements de framalibre... j'ai sans doute raté un truc.</li> <li>• Le fonctionnement de Framalistes. Pour une raison que j'ignore, je perds patience trop rapidement à chaque fois que j'essaie de créer une liste. (Et je suis pourtant du genre patient.) J'ai l'impression de devoir répondre à trop d'étapes pour une si petite fonctionnalité.</li> <li>• la sauvegarde hoquetante lors de l'édition (pourtant fréquente) de formulaires.</li> <li>• Le jour où vous avez éteint Framemo :-( Seul le CHATONS Colibris faisait aussi bien mais leurs outils sont tombés en rideau le mois dernier.</li> <li>• Framasphere (Diaspora) dur dur de trouver une alternative libre aux réseaux sociaux</li> <li>• le manque de "praticité" et fonctionnalités parfois pour la mise en forme des framacalc, ainsi que des problèmes a priori pour les remplir depuis les smartphones (je n'en ai pas moi-même mais ce sont les retours de mes collaborateurs)</li> <li>• Framasphère : fort regret que Diaspora* ne prenne pas plus, et que de ce fait (j'imagine), Framasphère ait fermé (j'ai transféré ce que j'ai pu sur une autre pod).</li> <li>• Rien de spécial, mais le graphisme de colibris-outilslibres.org est vraiment plus sympa.</li> <li>• je trouve que framacalc manque de facilités d'utilisations ou de fonctionnalités, j'utilise donc google sheet pour ce besoin là</li> <li>• framacalc, c'est pas très ergonomique.</li> <li>• Le Framaforms, moins ergonomique que le Google forme malheureusement. Notamment dans la présentation des résultats où on peut pas gérer les types de graphique comme camembert ou histogramme. De même la création du formulaire peut être longue et fastidieuse.</li> </ul>
---	---

NB : vous pouvez consulter l'ensemble des retours dans le fichier anonymisé. Le contenu du tableau est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.

## Proposition d'améliorations de services

Le contenu ci-dessous est tiré du verbatim des réponses, ces dernières ne sont donc pas l'objet de corrections ortho-typographiques.

- je trouve <https://tableaunoir.github.io/> plus intéressant qu' excalidraw . Je le trouve plus facile à prendre en main
- RAS
- Je ne sais pas trop.
- Nouveau design . Outil de veille . RSS, curation Création de flux RSS . Outil de facilitation graphique
- Les PDF, c'est une excellente idée, quelque chose qui manquait vraiment en libre. Framaforms avec un peu de souplesse pour le travail en équipe: possibilité de créer un modèle privé, de partager un modèle avec un autre compte, etc.
- Un outil libre pour modifier les textes des pdf ! (Enfin, j'en cherche depuis très longtemps en local, mais je n'en trouve pas...)
- une version mobile pour framadate <3
- J'ai un cas d'utilisation particulier puisque votre site m'a permis de tester des solutions pour les auto-hébergées par la suite
- C'est super ce que vous faites !
- Alors, oui si y'avais un outil qui pourrais m'intéressé à fond, c'est une sorte d'organisateur pour créer les postes de bénévoles en amont de l'évènement. J'ai pas encore trouver l'outil qui pourrait m'intéressé. Genre, on envoie un lien, les bénévoles s'incrivent aux différents postes voulu, et si un poste est déjà occupé, qu'il n'apparaisse plus dans le tableau. Bon, cela doit exister dans les services que vous proposé mais pas de manière simple. Voili, voila... lol
- - un service email avec une option de chiffrement des données (p.ex. Stalwart que je teste depuis quelques mois)  
- un agenda partagé plus poussé que framagenda (qui peut créer/éditer/supprimer les évènements de qui, des sortes de groupes d'accès), ça permettrait par exemple de gérer les évènements et l'utilisation d'un local commun à plusieurs associations
- Un lecteur de flux RSS
- un serveur de messagerie instantanée Matrix.org pour remplacer les "WhatsApp like" ?
- Rien de nouveau, je n'utilise déjà pas tout. J'utilise beaucoup Nextcloud et Peertube alors j'aimerais les voir plus aboutis (en général). Parlez plus des CHATONS et facilitez les interactions avec eux (découverte etc), on en entend pas beaucoup parler à part sur vos vieux billets de blog et chatons.org, s'il vous plait.
- Signature cryptographique de documents, avec une authentification forte, et qui ne nécessite pas de coller ou transférer une clé privée.
- Framapod (lecteur de podcasts) Framaflux (RSS) FramadNS (bind9) Framauptime (uptime-Kuma) Framatube (invidious) Framashare (file sender)
- Une union avec la digitale et apps education pour les services utiles au monde de l'éducation ?
- Une alternative à Google Drive? Ca existe peut-être avec Framaspace. Il faudrait que je teste, mais je crains de ne pas trouver un editeur "excel" intégré, tellement pratique pour du travail collaboratif.
- - Une passe d'UX sur framadate, notamment un affichage ou les différentes dates sont les une en dessous des autres et les participant-es les un-e à coté des autres (bref inverser les axes X et Y) pour scroller plus fluidement (notamment sur mobile) et sur de grand écran large, ne pas avoir à scroller mais avoir toute la largeur d'écran utilisé pour lister les proposition de date (sans l'inversion entre X et Y du coup) - faire évoluer le code de framacalc (ou lui trouver une alternative), avec un clic droit contextuel pour commencer.  
- ce que propose cal.com pour de la prise de rendez-vous en ligne (un peu comme doctolib)  
- des réglages fin d'agenda partagé (ou alors c'est juste moi qui ne maîtrise pas assez l'outil) : pouvoir être plusieurs à avoir les droits d'édition sur un même calendrier, pouvoir importer un calendrier externe en lecture seule qui reste synchronisé, voir pouvoir y intervenir aussi avec un système de fédération type activitypub / fediverse, pouvoir partager en lecture seule à certaines personnes, ou publiquement, éventuellement en édition publiquement (mais un calendrier wiki, je suis moins sur), pouvoir partager en lecture seul mais en masquant les contenu (juste occupé ou

non), pouvoir masquer les contenus de certaines catégories mais afficher le contenu des autres...

- Et enfin, faire une intersection entre agenda partagé, framacalc et mobilizon. J'avais croisé un outil, libre je crois, mais dont j'ai perdu le nom (japonisant je crois) qui permettait de dire : je propose ça, voici mes dispo à la louche, ça aura lieu si au moins N personne s'inscrit avant tel date, et avec propositions aux personnes inscrite sur les dates perdantes de se raliar au dates gagnante dès qu'il y en a.

- Aussi une intersection entre framaforms et mobilizon : un système de pré-inscription avec un formulaire personnalisable (et potentiellement un lien vers un service de paiement tier, idéalement avec de quoi voir si le paiement à eu lieu au même endroit que les autres réponses du formulaire, et un système de validation manuel des pré-inscrit, avec des emails type d'acceptation et de refus. - Un site de rencontre sans modèle économique genrée, qui ne fait pas de dinguerie avec les donnée personnelles, et avec un système de réputation basé sur la toile de confiance G1 ou sur des papiers d'identité pour limiter les double/faux compte, et où les comportements foireux (patriarcaux notamment) peuvent être signalé pour faire évoluer la réputation, mais que cette réputation périmée avec le temps pour éviter de se trainer des casseroles à vie ou de se faire une réputation miraculeuse et d'être audessus de toute soupçon quand on s'endors sur ses loriet et qu'on reprend de mauvaise habitudes. Bref, okcupid en non commercial et plus féministe, ou la norme n'est pas l'option par défaut.

- un service de notification pour construire son système de soutien : je peux prédéfinir des messages, et des destinataires (qui doivent concentrir à en être), et quand j'ai besoin je peux envoyer un mot clef qui déclenche le message automatique chez les destinataires correspondant, le premier qui répond qu'iel s'en occupe, l'info est envoyé à toustes pour que les autres puisse zaper, puis quand effectivement l'urgence est traitée, je renvoi un mot clef pour dire, situation cloturée, merci (et si je ne l'envoi pas, je reçois un rappel après 24h pour me demander ou j'en suis. Le tout en multi canal par exemple, mon canal privilégié c'est les sms, donc j'intéragie par sms avec le service, mais un des destinataires est sur whatsapp, un autre par email, un autre sur télégram, un autre sur signal, un autre sur matrix... Exemple : j'envoi SOS-EE par sms au service, 5 personnes préalablement ajouté par mes soins et qui on confirmé reçoivent une notif par le canal de leur choix leur disant que j'aurais besoin d'un temps d'écoute téléphonique, le premier à le voir répond dispo à 15h. moi et les 4 autres personnes reçoivent 1 dispo à 15h, si personne ne répond dispo maintenant (avant 15h) c'est la personne qui à dit dispo à 15h qui m'appelle (eventuellement avec un rappel à 14h50), une fois que mon besoin d'écoute est répondu, j'envoi "besoin répondu" et les 5 destinataires le reçoivent et ça "clôture le ticket". (l'idées de base est inspirée du concepte de système de soutien des cercles restauratifs de dominic barter, et des effondrements autistique, ou la personne en détresse n'a que très peu d'énergie pour demander de l'aide, tout en ayant un besoin très spécifique identifié. Si la marche à suivre à été noté en amont et les personnes à qui le demander aussi, il n'y a plus qu'à appuyer sur le bouton. <https://framagit.org/1000i100/cosmos> pour la source d'inspiration. Je peux sûrement prolonger ma liste au père Noël, mais on est déjà bien là non ?

- Un sso pour fédérer les comptes des différents services
- Faire une seule inscription pour tout Frama
- Framaforms sans limite de temps, ou au moins 1 an, avec mail d'information pour réactiver et ne pas perdre ses données. Hors de question de perdre mes stats et formulaires. C'est simple et ça marche, if it ain't broken don't fix it.
- s'il existait une solution en ligne et libre équivalente à Typora ce serait vraiment chouette
- Faites un focus sur le \*\*design\*\*, c'est pour moi la seule raison pour laquelle la plupart de vos services sont moins utilisé que ceux de vos concurrents. Aussi, essayez le plus possible de garder le nom "frama" dans vos noms de site ou de garder un style graphique cohérent afin qu'on sache facilement qu'on est sur un de vos sites. Enfin, essayer de développer vos sites de façon à ce que vous puissiez facilement faire des applications mobiles à partir de vos sites. Cela mettrait vos services encore plus en avant. (surtout peertube)
- Un service de SSO type comptes Google et/ou Microsoft (que des exemples). Ainsi, sur les framaservices, on pourrait se connecter soit localement, soit avec le SSO framasoftware (basé sur Keycloak ou autre).
- Gros besoin en nocode type baseraw ou autre pour automatiser certaines procédures, parcours des membres, accompagnement individualisés... Mais surtout un gros besoin de formation et d'accompagnement sur la mise en place de ces outils, il y a souvent quelques principes simples à mettre en place sur les usages au démarrage, qu'il est souvent difficile de changer après coup. Je veux les FRAMAMOOC !!!!!!! ^^
- Tout dépend du public: en ce qui me concerne, toutes les manipulations PDF je les fais en ligne de commande. Mais je peux comprendre que cela peut aider.
- Framacryptomonnaie (je rigole !) Framagpt (je rigole, mais à moitié, quand on voit l'émergence des chatbot LLM, je pense que réfléchir à une alternative libre et éthique serait intéressant. mais à grosse échelle, pas de framasoftware. Mais frama peut initier le débat en traduisant/écrivant des trucs sur le framablog ?)
- Un serveur de clefs de chiffrement pourrait être intéressant. Une instance LanguageTool peut être pertinente aussi.
- Un outil pour modifier le texte d'un PDF Stirling ne le permettant pas

- de la couleur sur les framapad (impossible à gérer, sauf par auteur) une plus grande fluidité sur les framacalc (gestion copier/coller/déplacer) un peu aléatoire si on glisse sur la "rose"... et peut-être juste des mises en forme "directes" au moins gras, couleurs (police et/ou fond de cellules) des services payants ? alertes à disparition ?
- - Que Framapad puisse gérer l'aperçu d'images hébergées ailleurs (ou sur le compte, comme ça, on a une limite d'hébergement d'image par compte, genre 50mo, et on peut réutiliser les images sur tous les services) J'ai des suggestions pour FramaCarte, mais je crois que c'est juste une instance UMap, donc c'est pas vous derrière.
- UI/UX mobile
- Héberger une instance de OnlyOffice (je n'ai aucune idée de la faisabilité 😊)
- plus de possibilités dans la mise à nos couleurs d'associations. Parfois je butte sur "oui mais on voudrait que ce soit fait à nos couleurs" pour le texte, les encarts etc.(je parle encore de framaforms que j'utilise beaucoup avec les résidents comme sondage ou autre)
- Changer le menu FRAMTEAM pour indiquer clairement aux utilisateurs les deux possibilités offertes pour répondre à un message. 1 répondre à ce message, dans le fil de discussion 2 écrire un nouveau message, ouvrir un nouveau fil de discussion, sans rapport avec le message lu Peut être faire ces 2 propositions sous le message avec 2 "boutons" distinctes avant d'arriver au champ d'écriture d'un message, forcer à choisir l'un ou l'autre.
- Un outil permettant de créer son propre annuaire (répertoire avec photo) et une carte géo pour indiquer sa localisation. Un outil de création graphique, qui permette de détourner des éléments de photos et si possible en série. (Peut-être existent-ils déjà, je vais regarder !)
- - framinstagram ;-)  
- framadiscord !
- Il faut avant tout que j'aille plus loin. Je n'utilise pas Framacalc car j'utilise LibreOffice depuis des années et avant OpenOffice et avant StarOffice...
- Collecte de dons libre et éthique, alternative à HelloAsso notamment. Mais s'agissant d'argent, c'est sûrement très compliqué.
- Une messagerie interoperable sans numéro de téléphone.
- Il manque je trouve une couche graphique générale et particulièrement dans les Options ou l'interface de gestion (je pense en premier à Framapad quand on doit gérer de nombreux pads). Cela peut sembler superficiel mais je pense que c'est important car : - C'est une question d'accessibilité pour des gens qui auraient une pathologie quelconque ou tout simplement qui n'auraient pas l'habitude. Il faut des éléments suffisamment grands, interlignés et contrastés entre eux.
- Faire évoluer Framacalc pour une utilisation plus aisée
- Ftamadate sur téléphone c'est compliqué ! J'utilise plutôt le SL d'âge de date de nextcloud ou <https://rallylly.co>
- Avez-vous envisagé de cibler un peu plus le public "Vieux Fourneaux" ?... oO'
  - On est de plus en plus nombreux. • On a vu la naissance du Web et on l'a connu libre, avant le Libre. • On a du temps... (à passer sur le Net). • On a plus d'imagination et d'esprit débrouille que les générations nées le cou penché sur le smartphone. • C'est une niche ; il n'y a pas grand chose qui s'adresse à nous spécifiquement, on a l'impression d'être sur les pages "gaines" de La Redoute... Think to it. ;)
- Comment proposer mieux alors que je n'ai déjà pas fait le tour de tout ce qui existe, ayant peu de besoin perso et un emploi où tout est désormais verrouillé ? Je vais me contenter de contribuer un peu financièrement pour assurer le maintien de Framasoft et la pérennité de ses principes.
- Utiliser pour la modification une interface similaire à la création des formulaires serait top !
- Proposition d'amélioration : le design. Proposition de nouveau service : un moyen de paiement sécurisé.
- Maintenir Yakforms.
- Cela fait bien 8 ans que l'interface web apertiumtrad est téléchargeable sur Tuxfamily. Encore plus longtemps que le logiciel de traduction Apertium est disponible. Mais Framasoft n'a jamais cherché à proposer de service autour de ces é produits.
- - Un convertisseur de vidéo (Youtube par exemple) pour télécharger des vidéos à diffuser hors ligne, surtout hors de Googland  
- Un service de gestion de dons aux associations (comme Hello Asso mais avec le respect de la vie privée en plus)
- Sérieux : Une suite d'application liait par un seul compte. Un système de liste de diffusion compatible avec les associations de + de 500 adhérents ? Trouver les vidéos PeerTube via les moteurs de recherche. Moins sérieux : Un OS identique à Windows mais en libre !

- - Une instance bigbluebutton
- J'utilise souvent le logiciel <https://github.com/screensy/screensy> pour partager mon écran rapidement avec mes collègues
- Un framagit fédéré
- Un logiciel pour la communication à l'école entre les profs, les enfants et les parents
- Gestion des inscriptions des membres de l'association. Établir leur liste avec nom adresse téléphone les activités auxquelles il participe ainsi que le suivi du paiement des cotisations et des activités
- La possibilité d'enregistrer des framapads de collègues sur son compte (dans nos dossiers) pour les retrouver plus facilement sans avoir à rechercher les mails où se trouvent les bons liens...
- Je découvre Stirling PDF à l'occasion de cette campagne et ça a vraiment l'air prometteur. Sinon, une instance PrivateBin serait sympa également, même si pas indispensable vu qu'il en existe déjà pas mal.
- Sur Framalibre on ne peut plus voir les dernières notices ajoutées (ou je n'ai pas trouvé comment). C'est dommage, je consultais régulièrement. Si j'ai une idée de nouveaux services, je vous écrirai car sur le moment je sèche !
- Amélioration sur les formulaires (si elle n'est pas déjà prévue dans Libraforms...) Ce serait top si on pouvait avoir une option qui permettrait de masquer/démasquer certaines questions. Par exemple utilisation pour un formulaire de commande de légumes : en semaine 1 je propose des carottes, des patates et des navets en semaine 2 je n'ai que des carottes et des patates en semaine 3 j'ai à nouveau des navets si je pouvais masquer/démasquer l'option "navets" d'une semaine à l'autre ce serait super, ça m'éviterait de devoir réécrire mon option, mon descriptif, tarif, etc. ! J'ai déjà "converti" plusieurs collègues agriculteurs à framaforms et ça nous est grandement utile. Vous participez aussi à l'économie locale à votre manière, sachez-le ! Et merci.
- Combattre le feu par le feu Proposer un environnement harmonisé comme google le fait. Avec des App smartphone (Pensez à Ubuntu touch)!
- \* J'aimerais un chat chiffré FraMiaou ?
- \* Une bibliothèques d'images, de textures, de modèles 3D, de matériaux, de sons libres FramArt (?) pour remplacer un site comme DeviantArt ?
- \* Soyons fous, même si c'est peu probable, un service de paiement en ligne qui ne prend pas d'argent au passage et auquel on peut avoir une entière confiance, sans passer par la case Paypal. (FramaPrix ?)
- Ce à quoi je m'attends lorsque j'ai besoin de créer une framaliste, c'est trouver une interface sans onglets, sans hyperliens, toute simple, qui me demande simplement : - d'indiquer mon adresse électronique, éventuellement mon nom et mon prénom ; - de donner un nom à ma liste ; - de rentrer les adresses électroniques à rassembler dans la liste ; - et de cliquer sur un bouton pour générer une super adresse électronique Autrement, je ne sais pas si vous proposez des gestionnaires de mots de passe. Peut-être que ça pourrait intéresser du monde !
- FramaDNS pour remplacer Gandi FramaGPT, une IA avec un biais gauchiste/libriste (je blague)(?)
- Si par miracle vous remontez un Scrumblr, vous aurez une MJC qui vous encensera encore plus :-D
- Le problème, j'oublie souvent l'existence de Framasoft alors que je découvre une fois de plus, tous les services qui y sont proposés. Comme secrétaire d'une association (de handicapés physiques) de plus de 900 adhérents, je vais m'efforcer de faire plus souvent appel à vos services. Pour commencer : framacalc !
- un cookbook (recipe collection)? Nextcloud propose une app (<https://apps.nextcloud.com/apps/cookbook>) mais ça pourrait être un service adhoc hébergé? Exemple avec Tandoor.dev <https://tandoor.dev>
- Pas sûr de comprendre en quoi YakForms est "vieux". Je verrai avec LiberaForms, en espérant ne pas trop galérer à récupérer les patrons d'enquêtes qui me re-servent...
- J'aimerais à la façon de la piratebox, une Librebox avec que des outils de partages dans un hotspot.
- comme dis plus haut, améliorer l'outil framacalc pourrait être bien
- ça pourrait être intéressant de faire des tests utilisateurices dans les contributeliers ?
- Générateur de QR code, raccourcisseur de liens, des nuages de mots, tout ses petits services en lignes voraces de données personnelles...

# Rapport des répondant·e·s à l'association Framasoft

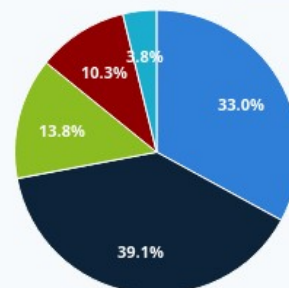
Le public qui a répondu à cette enquête connaît globalement Framasoft depuis longtemps : un tiers connaît l'association depuis ses débuts, auquel s'ajoute 40 % qui la connaît depuis « Dégooglisons internet », soit quasiment 3/4 des répondant·e·s qui connaissent Framasoft depuis plus de 10 ans.

Ensuite se répartissent de façon quasiment équivalente des personnes qui connaissent Framasoft depuis 5 à 10 ans (14 %) ou moins de 5 ans (10 %).

Enfin, seul 3,8 % des répondant·e·s déclarent découvrir l'association avec cette enquête.

## Je connais Framasoft depuis :

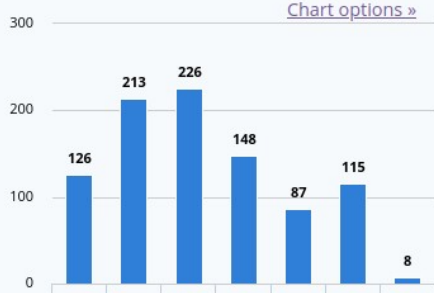
[Chart options »](#)



Ses débuts (environ 20 ans)	86
La période Dégooglisons Internet (environ 10 ans)	102
Entre 5 et 10 ans	36
Moins de 5 ans	27
Je découvre l'association et ses projets	10

## Je contribue à Framasoft

[Chart options »](#)



En lisant les productions de Framasoft	126
En en parlant autour de moi	213
En utilisant un ou plusieurs services	226
En accompagnant autrui à utiliser des services	148
En lisant le Framablog	87
En faisant un don	115
Autre	8

Concernant les contributions des répondant·e·s à Framasoft :

- la quasi-totalité (226 voix sur 269) déclarent utiliser les services de l'association, ou en parler autour d'eux (213).

Viennent ensuite celles et ceux qui accompagnent des proches à utiliser des services libres (146), ou lisent les productions de Framasoft (126, même si « seulement » 87 personnes déclarent lire le Framablog).

Enfin, 115 personnes déclarent soutenir financièrement Framasoft (soit un tiers des répondant·e·s environ), ce qui est un chiffre conséquent.

## Réponses à la question finale « Un dernier mot ? »

Cette fois-ci, on laisse l'intégralité des réponses, parce que... ça nous fait du bien !

- coucou ! ce questionnaire est très bien ! 🥰
- Merci pour tout <3
- Il faut continuer l'aventure
- Merci pour votre travail la Framateam ❤️
- Super ! merci. Continuez !
- merci !
- Merci d'être là !
- Merci :) Je connais framasoftware depuis mes 10 ans, j'ai grandi avec, et maintenant, je convertis à mon tour les gens autour de moi au libre, et le mieux c'est que ça marche bien ! Simplement parce que vous avez fait un travail de dingue pour rendre les choses plus fluides, plus simples, pour tout. Mais que la route est encore longue, quand on voit les gens autour de soi. Merci encore, vous avez fait partie de mon éveil à une informatique libre et éthique. Bravo.
- je vous suis depuis longtemps, c'est super ce que vous faites, j'essaie de propager l'idée La facilité et la disponibilité des vos services les rendent essentielles, et importantes pour mes petites structures asso ou syndicales. l'étape suivante (et je vois que vous l'avez en tête avec emancip'asso) c'est de ne plus dépendre, ou se reposer, sur vos services, mais que chacun chacune puisse avoir les siens. Étape difficile, mais j'y crois ! bon courage à vous
- Merci beaucoup pour tout ce que vous faites !!! C'est un boulot incroyable, continuez !
- Merci pour votre travail !
- Merci d'être là depuis si longtemps. Vous êtes une bouffée d'oxygène.
- Merci pour tout ce que vous faites, je n'ai pas encore le temps et l'idée pour contribuer de manière utile mais je sais que vous ferez parti de mes priorités si un jour j'en ai le temps et l'énergie ! Personnellement je débute dans l'auto-hébergement et ma dégooglisation et je tente de motiver mes proches et vous nous y aidez, encore merci :)
- Bon, c'est peut être lassant de l'entendre car vous devez souvent l'avoir, mais Bravo à toute l'équipe pour toutes ses pépites, toute vos énergie, toute votre sympathie (lors des forums, etc..) et toute votre sagesse.
- Merci beaucoup. Ça fait plaisir de pouvoir recommander des alternatives libres et respectueuses de la vie privée quand tout le monde utilise des logiciels à moitié gratuits et plein de pubs.
- Même si je n'utilise pas souvent ces services, je lis beaucoup framapiaf quand même. Je soutiens Framasoftware, parce que j'ai la conviction que vous allez dans la bonne direction.
- D'abord, merci, continuez comme ça, on aime. Sinon, il pourrai être intéressant d'afficher de manière claire combien coûte tel ou tel service.
- Je ne suis pas nécessairement un grand utilisateur des services hébergés par Framasoftware directement étant donné que j'héberge pour moi-même un certain nombre d'outils (nextcloud par exemple). En revanche je reconnais l'utilité indiscutable de l'association et de ses services pour l'intérêt commun et la communauté. Merci :) "la route est longue mais la voie est libre"
- Merci...
- Merci !!! restez à taille humaine et continuez à semer sans vouloir tout faire vous-même !
- merci car pour des utilisations ponctuelles ou des outils simples , ça sauve la vie :) pour des utilisations fréquentes ou plus poussées, ça dépend de chaque logiciel je n'ai trouvé d'outil de modification ou composition type photoshop en mode plus accessible
- Merci pour tout !
- Merci beaucoup
- Bravo, continuez...
- MERCI !
- Un grand merci pour tout le boulot accompli et tout ce que vous allez encore accomplir! Bravo!
- Juste merci pour tout ce que vous faites. L'initiative "Degooglisons" était excellente et m'a fait franchir le pas d'héberger mes premiers services. J'aurai très bientôt un "split" en plus!

- Continuez ! Vous faites partie des projets qui permettent à la France de conserver encore de l'intelligence, de la créativité et de la souveraineté. Merci beaucoup pour tous vos travaux !
- Merci pour les actions! Vous simplifiez la vie d'une sacrée masse d'assos. J'espère que les jeunes générations connaissent la philosophie du libre, de ses avantages. Ca devrait être enseigné à l'école :) Longue vie à Framasoft!
- durare per sempre !
- Merci à vous d'exister et d'œuvrer pour un monde meilleur. La route est longue, mais la voie est libre <3 En vrai je bosserais bien avec vous si j'arrivais à déboguer mon cerveau pour mieux gérer mon agenda et mes priorités, et que vous aviez la place pour, et il n'y a que 5 personnes morales en France à qui je dis ça : Agentivae, ut7, Azae, la frontale et vous.
- On lâche rien
- Bonjour (je ne l'ai pas dit au début du formulaire)
- Sauvez nos formulaires , soit une conversion auto vers le nouveau, soit maintient de l'ancien Framaforms. Plus de limite de 6 mois sur Framaforms, c'est horrible à gérer, merci !
- merci
- Merci pour l'open source, vous êtes les goats !
- Coucou, c'est Val :) Je le précise parce que mes réponses sont peut être biaisées du coup, faites en ce que vous voulez Bon courage pour la campagne de fin d'année ! <3
- Framerci ! Vous faites chaud au cœur, et en cette période, c'est plus que jamais indispensable
- Merci, love
- <3 Franchement good job. J'aimerais vous aider à faire le lien entre Framasoft/monde du libre et le monde de la recherche académique, faire une réflexion pour dégoogoliser. Voici mon mail : justin@missaghieponcet.eu
- merci à tous encore mille merci, et aussi pour l'aspect pédago
- MERCI Heureusement que vous existez, je serais bien malheureuse sans vos outils... et nos chantiers collaboratifs auraient moins belle vie ! Je n'explore pas assez le monde des logiciels libres, mais je cherche toujours un moyen d'éviter les Gras de Fam...
- Merci pour tout votre travail, c'est vraiment chouette. Ne pensez pas que PeerTube n'est pas très utilisé, c'est juste que peu d'instances acceptent qu'on se crée des comptes pour commenter, et qu'on utilise NewPipe ou FreeTube pour aller dessus !
- Ceci est mon dernier mot :-) Simplement bravo, le travail est colossal, je devrais plus m'intéresser et contribuer au libre. On est pris dans nos habitudes Googlienne ou microsoftienne et... on ne change pas sans effort. Je me note dans un coin d'y travailler !
- Continuez à faire ce que vous faites, vous êtes formidables ❤️
- Merci pour ce que vous mettez à notre disposition
- merci !!!!
- MERCI nous on ADOORE CE QUE VOUS FAITES :) Du côté Logiciel Libre, nous utilisons et participons à l'évolution de <https://jami.net> qui nous semble très prometteur (communication chiffrées P2P sans serveurs intermédiaires) que pensez-vous de cette application/service Franco/Canadien porté par Savoir Faire Linux ?
- Continuons le combat !!! ;-)
- C'est parfois un peu technique/obscur et mériterait d'être un peu vulgarisé car il peut y avoir une réticence (sur l'utilisation des services / outils) de la part de publics qui ne connaissent pas et/ou ne comprennent pas la démarche derrière.
- Merci ! Framasoft m'a ouvert au logiciel libre, il y a 20 ans. pour ensuite me révéler les problématiques de la vie privée...
- Merci profondément !
- Bravo pour tout ce que vous faites et les valeurs que vous transmettez à travers vos actions. Longue vie à Framasoft !
- merci
- Surtout continuez, je vais essayer d'utiliser plus.
- Merci et bravo ! Continué comme ça c'est essentiel !
- La lutte continue !



- Merci !
- Merci pour votre travail, tenez le coup ! Il faut des services qui tiennent dans la durée, sans GAFAM Je suis incapable d'être autre chose qu'un utilisateur final, mais j'apprécie !
- Toujours un grand MERCI !
- Parler de Framasoft autour de soi, c'est aussi prendre conscience que ça reste très confidentiel. De plus en plus d'internautes, ne connaissent que les magasins d'applications sur mobile. Développer un magasin d'applications Framasoft, ou des applications disponibles sur F-Droid ... voire sur Playstore pour briser l'aspect "niche confidentielle", semble être un passage obligé pour l'avenir.
- Merci, de proposer tout ces services
- M E R C I !!!!!!!
- Vos services sont exceptionnels et sont une aide précieuse ! Merci !
- Continuez comme ça on vous aime ! Et j'adore vos tutoriels "comment héberger ça soi-même"
- MERCI !!!!
- impossible d'essayer les nouveaux produits !!!! mode d'emploi pffft
- Des encouragements, vous êtes indispensables.
- Merci pour vos applications. Elles rendent services à des personnes avec peu de moyens.
- Continuez svp :^)
- Merci à toutes celles qui contribuent à faire exister ces solutions.
- Merci !!!!!!!!!!!!! Pour les services et pour la communauté libre en France que framasoft inspire et anime.
- Continuer!
- merci pour ce que vous faite :-)
- Yep. Une dernière note. Il vous faudrait encore plus de visibilité. C'est prêcher des convaincu.es de ne s'adresser qu'aux personnes utilisant le Framamonde... Rien que sur les pods diaspora\*, la majorité utilise encore les gafam (YT, X, et compagnie), franchement, ça niffle. Perso, je parle des alternatives et de Frama dès qu'on me soumet des problèmes avec tel ou tel environnement gafam, mais... je ne sais même pas s'ils comprennent ce que je dis. ./ Faut vous faire connaître, scrogneugneu ! Un gros hug à vous. ;)
- Je ne suis pas du tout férue de numérique et d'informatique. Mais j'aime beaucoup découvrir ce que vous les jeunes créez et qui nous permet peu à peu de nous "libérer" des contraintes débilantes de google et autres produits windows. A ce titre vos idées font jaillir des idées, des envies - ainsi je connais quelques établissements scolaires en suisse romande qui ont décidé de s'affranchir de windows pour des propositions plus "ouvertes" et moins contraignantes - peut-être qu'ils vous utilisent ;-)
- Merci pour tout ce qui a été fait et sera fait !!
- Continuez ! Merci pour contribuer au maintien de nos libertés !
- Troise derniers mots :) C'est chou-ette caca-huète!
- Merci ! Votre travail est essentiel !
- J'ai toujours eu une vision assez floue de Framasoft, j'adorerais vous voir communiquer d'avantage, peu-être même physiquement, hors de Paris. Mais je me doute que ce n'est pas simple.
- Bon courage. J'aime l'idée de ce que vous faites même si je n'arrive pas à l'associer à mes besoins.
- Bravo
- Merci <3
- découverte sur un atelier de lareinedeselfes
- Merci pour ce que vous faites
- J'aimerais bien adhérer à Framasoft, mais ce n'est pas possible. Je ne fais pas de don dans le vent. Par contre, si je peux réellement adhérer à quelque chose, je le ferais.
- Merci pour tout ce que vous faites ! La confiance que vous avez réussi à instaurer au delà du monde du logiciel libre, vous êtes un vrai support / référence quand on veut conseiller à des gens d'utiliser des logiciels libres. Merci de faire évoluer les mentalités pour décloisonner le libre du monde un peu fermé dans lequel il se trouve. Merci d'avoir décidé de fermer des services pour que d'autres framasoft voit le jour, donnant la naissance aux chatons !

- Merci pour le fantastique travail que vous menez. Vive le numérique libre !
- Merci pour votre travail !
- Framasoft est un indispensable dans ma vie numérique, mais plus globalement dans le monde actuel. Bravo et merci à toutes les personnes qui s'y investissent !
- Bravo et merci !
- Merci pour ce que vous faites.
- MERCI pour tout cet engagement et vos magnifiques productions de toute sorte ! Vous êtes une balise, une boussole et un phare à la fois !
- Oui, je prévois de vous faire un don bientôt, promis !
- bravo, vous continuez d'alimenter mon utilisation critique du web, toujours présents pour proposer des services utiles et nécessaires, toujours en veille bravo, je vous aime !
- Bravo et longue vie a Framasoft!
- Je n'ai pas testé tous les services. I'll be back. Merci pour tout. 😊
- Merci pour votre travail. Ne lâchez rien : ni la cause, ni le plaisir.
- Merci. De nous offrir ces alternatives et de conserver l'esprit original de l'Internet, voué à la collaboration et à la distribution des connaissances, non centralisé. Merci.
- J'encourage. Et je vais, une fois de plus, faire remonter framasoft dans ma liste de marque pages.
- Longue vie à Framasoft !
- Bravo pour tout ce que vous faites, ne lâchez rien, le combat n'est pas fini, les assos, les écoles ont besoin de vous. ❤️
- Des bisous à l'équipe, vous êtes formidables <3
- Continuez vos actions elles sont indispensables pour un web plus libre et commun.

# Conclusions

Forcément, l'échantillon d'environ 250 répondant·e·s n'est quantitativement pas très important, donc l'analyse peut être relativement biaisée, mais il nous semble pouvoir dégager de cette enquête quelques points clés.

**Framapétitions est un projet « souhaité »**, voir attendu, par la communauté. Ce n'était au départ pas un besoin explicite (si ce n'est ponctuellement et régulièrement via les réseaux sociaux ces dernières années), mais même si les retours sont critiques sur le logiciel, « l'idée » d'un service de pétitions libre et respectueux des données semble bien faire envie à une large partie des répondant·e·s. En conséquence, Framasoft continuera à travailler sur le sujet (cela fait déjà plusieurs années que nous faisons la promotion du logiciel libre Pytition).

Le successeur potentiel de Framaforms, ***Liberaforms***, bénéficie du même engouement. Cependant, **le public a du mal à comprendre** pourquoi il faudrait changer de logiciel alors que « Yakforms fonctionne parfaitement ». Ce n'est pourtant pas faute d'avoir détaillé, sur différents canaux, et à de nombreuses reprises, pourquoi et comment tout logiciel accumule de la dette technique, et que *Yakforms* n'échappe pas à la règle, notamment avec la fin de vie de Drupal 7 annoncée au 7 janvier 2025. Cette enquête nous enjoint donc à **nous répéter et à re-dégager du temps et de l'énergie pour refaire ce travail de pédagogie** afin de limiter cette incompréhension forcément créatrice de frustration.

**Pour les alternatives à *Tricount*** (« *I Hate Money* » et « *Spliit* »), le choix nous était en interne assez cornélien. En effet, Framasoft est « proche » des principaux développeurs et mainteneurs de « *I Hate Money* » (Alexis et Zorun) qui sont en plus français. Notre choix se serait assez naturellement porté sur *IHM* plutôt que *Spliit*. Cependant, à lire les commentaires, *Spliit* est sans trop de contestation le candidat des répondant·e·s. Par ailleurs, son interface et son code sont plus récents, son développement plus actif, son ergonomie plus adaptée (selon les répondant·e·s), etc. En conséquence, les résultats de cette enquête nous poussent plutôt à **proposer une instance de *Spliit***.

**Pour les alternatives à *LucidChart***, le choix est là encore relativement rapide. *Excalidraw* se dégage comme étant « préféré » par un plus grand nombre de répondant·e·s. Cependant, il faut reconnaître que les objectifs de ces deux logiciels ne sont pas tout à fait les mêmes : *Draw.io* est plutôt destiné aux schémas professionnels et organigrammes, là où *Excalidraw* a plutôt un usage de « tableau blanc », ces deux usages peuvent intéresser le public de Framasoft, cependant la plus grande liberté de cas d'usages semble bénéficier à *Excalidraw*. Par ailleurs, il ne semble pas possible d'utiliser les fonctions collaboratives de *Draw.io* en version 100 % libre, ce qui est rédhibitoire pour nous. Enfin, un autre point en faveur d'*Excalidraw* est qu'une version dérivée de ce logiciel sera proposée au sein de Framaspace d'ici début 2025. Choisir *Excalidraw* nous permettrait de bénéficier d'effets d'échelles sur ce logiciel. En conséquence, **fournir un service ouvert à toutes et tous basé sur *Excalidraw* semble le meilleur choix pour**

**Framasoft** (quitte à laisser *Draw.io* sur Framalab, sans support et avec des mises à jour limitées).

**Concernant les alternatives à I love PDF**, le choix est à faire entre une solution très simple (*Signature PDF*) et une autre plus complexe, mais aussi plus complète (*Stirling PDF*). Il n'y a pas de choix trivial ici. A lire les résultats de l'enquête, Stirling PDF semble largement préféré des répondant·e·s. Cependant, les retours négatifs (qu'ils soient techniques ou liés à l'UX) nombreux aussi. La préconisation de l'auteur du rapport serait plutôt de **mettre en place un service « officiel » basé sur *Signature PDF***, mais incluant, en entête, un message invitant les utilisateur·ices qui souhaiteraient plus de fonctionnalités à utiliser *Stirling PDF*, mais sans support associé (par exemple hébergé sur Framalab).

Plus largement, **concernant les services pré-existants** (« Dégooglisons Internet »), nos retours d'expériences sont confirmés par l'enquête : Framadate et Framaforms sont les services à la fois les plus connus mais aussi les plus plébiscités (et de loin). On notera la très bonne présence de PeerTube dans le classement. Framaspace, pourtant réservé à un public plus retreint (associations & collectifs) bénéficie aussi d'excellents retours. L'annuaire Framalibre, lui, n'est aujourd'hui ni plus ni moins reconnu que le service Framagit. Enfin, les services Framacalc et Framadate sont largement critiqués pour leur ergonomie.

**Les attentes quant aux services sont très nombreuses et diversifiées.** Un peu trop sans doute : rappelons que Framasoft est une petite association (30 bénévoles, 10 salarié·e·s). Même si l'objectif était de demander une « liste au père Noël », réaliser ne serait-ce que 1 % des attentes représenterait le travail de plusieurs années. Cependant, **cette liste nous sera bien utile pour réfléchir à l'avenir.**

**Enfin, cela serait faire injure aux personnes ayant pris le temps de répondre à cette enquête que d'omettre de les remercier, car leur temps (et leurs réponses !) nous permettent d'avancer vers un numérique toujours plus éthique et émancipateur. Leurs retours, à la question finale, tiendront nos cœurs au chaud pour plusieurs semaines. Qu'elles et ils en soient ici publiquement remercié·e·s.**